

# 辽宁省 2025 年全国导游资格考试

现场考试必读

(中文)

2025 年 8 月

# 现场考试机考流程及相关说明

## 一、考试时间

考试时间：11月22日。

“中文类”每场考试总用时31分钟，包含3分钟准备时间、14分钟答题时间、14分钟系统回放检查。

## 二、试题说明

1、“中文类”考生试题包括“景点讲解”和“知识问答”两部分，共4道题。

第一部分：“景点讲解”共1题，总分值45分。“景点讲解”总用时13分钟，其中：系统自动抽取景点，考生讲解准备时间为3分钟。讲解时间为5分钟，讲解结束后，系统自动回放检查5分钟。

第二部分：“知识问答”共3题，分为导游服务规范、应变能力及综合知识，每题各10分，总分值30分。“问答题”总用时18分钟，每道题考生答题时间为3分钟，答题结束后，系统自动回放检查3分钟。

答题过程中礼貌礼仪为5分，语言表达（语音语调、表达能力）为20分。

## 三、答题方式

闭卷，所有试题通过计算机完成答题，考生在计算机上录制视频作答。

## 四、答题注意事项

## 1、设备调试

考试开始前，考生输入准考证号登录考试系统，进入设备调试界面。请考生在“听音测试”界面点击“开始试音”按钮检查耳麦听音是否正常；在完成试音后，点击“下一步”进入“录制测试”界面，点击“开始录制”、“结束录制”、“回放视频”按钮调试摄像头位置和检查耳麦听录是否正常，如不能正常使用可举手示意。调试结束后，请考生点击“下一步”进入等待考试开始界面。

考试过程中如有设备问题，请考生及时举手示意，如未向监考老师说明设备存在问题，则考试结束后，视为考试设备正常，考生不得再以考试设备有问题为由提出异议。

## 2、答题

考生答题无需进行其他操作，均由系统自动切换。

**注意：**考生只能按试题顺序进行答题，不可选题，离开当前试题后将无法返回作答。

考生答题时，需保证整个考试录像过程中，头部位于视频窗口正中央，不得将头部置于视频窗口侧面或角落。

## 五、知识问答

### (一) 导游服务规范

#### 1. 导游的思想素质要求是什么？

- (1) 热爱祖国，践行社会主义核心价值观；
- (2) 践行旅游行业价值观；
- (3) 自觉地遵纪守法。

#### 2. 导游的技术技能要求是什么？

- (1) 语言能力；
- (2) 接待操作能力；
- (3) 信息技术应用能力。

#### 3. 导游职业形象的要求是什么？

仪表端庄，着装整洁、大方、得体，表情稳重自然，态度和蔼诚恳，富有亲和力，言行有度，举止符合礼仪规范。

#### 4. 导游领队引导文明旅游规范的主要内容是什么？

- (1) 法律法规；
- (2) 风俗禁忌；
- (3) 绿色环保；
- (4) 礼仪规范；
- (5) 诚信善意。

#### 5. 地陪导游服务程序有哪些？

- (1) 准备工作；
- (2) 接站服务；
- (3) 进住饭店服务；
- (4) 核对商定日程；
- (5) 参观游览服务；
- (6) 食、购、娱服务；
- (7) 送站服务；
- (8) 后续工作。

#### 6. 地陪导游在接到旅游团接待计划后，应熟知的内容有哪些？

- (1) 旅游团基本信息；
- (2) 旅游团成员情况；

- (3) 旅游团抵离本地情况;
- (4) 旅游团交通票据情况;
- (5) 特殊要求和注意事项。

7. 在接团前，地陪导游应根据所接旅游团的特点做好哪些有关的专业知识准备？

- (1) 根据旅游行程安排及旅游者的基本情况，对旅游目的地相关旅游吸引物、风土人情、法律法规等知识进行准备；
- (2) 接待有专业要求的团队，要做好相关专业知识和专有名词术语、词汇的准备；
- (3) 做好当前热门话题、国内外重大新闻以及旅游者可能感兴趣的话题的准备；
- (4) 客源国家（地区）有关知识的准备。

8. 地陪导游在接团前应做好的心理准备有哪些？

- (1) 准备面临艰苦复杂的工作；
- (2) 准备承受抱怨和投诉；
- (3) 准备面对形形色色的“精神污染”和“物质诱惑”。

9. 地陪导游的准备工作应包括哪些内容？

- (1) 熟悉接待计划；
- (2) 落实接待事宜；
- (3) 知识准备；
- (4) 物质准备；
- (5) 形象准备；
- (6) 心理准备。

10. 旅游团抵达饭店后，地陪的服务工作有哪些？

- (1) 协助办理入住手续；
- (2) 介绍饭店设施；
- (3) 带领旅游者用好第一餐；
- (4) 处理旅游者入住后的有关问题；
- (5) 照顾行李进房；
- (6) 确定叫早时间。

11. 旅游团在赴景点途中，地陪的服务工作有哪些？

- (1) 重申当日活动安排；

- (2) 沿途风光导游；
- (3) 介绍旅游景点；
- (4) 活跃气氛。

**12. 旅游团抵达机场后地陪应做好哪些服务工作？**

- (1) 认找旅游团；
- (2) 认真核实人数；
- (3) 集中检查行李；
- (4) 集合登车。

**13. 地陪首次沿途导游的主要内容有哪些？**

- (1) 本地概况介绍；
- (2) 风光风情导游；
- (3) 介绍下榻的饭店。

**14. 旅游团抵达景点后地陪的导游服务工作有哪些？**

- (1) 交待游览中的注意事项；
- (2) 游览中的导游讲解；
- (3) 注意旅游者动向。

**15. 地陪导游致欢迎词的内容有哪些？**

- (1) 问候语：真诚问候旅游者，如“各位来宾、各位朋友，大家好！”
- (2) 欢迎语：代表所在旅行社，本人及司机欢迎旅游者光临本地。
- (3) 介绍语：介绍自己的姓名及所属单位，介绍司机。
- (4) 希望语：表示提供服务的诚挚愿望。
- (5) 祝愿语：预祝旅游者旅游愉快顺利。

**16. 地陪导游送行服务中致欢送词的内容有哪些？**

- (1) 回顾语：对旅游团在本地的行程包括食、住、行、游、购、娱等各方面做一个概要性的回顾，目的是加深旅游者对这次旅游经历的体验。
- (2) 感谢语：对旅游者及领队、全陪、司机的合作表示感谢。
- (3) 惜别语：表达友谊和惜别之情。
- (4) 征求意见语：诚恳地征询意见和建议。
- (5) 致歉语：若旅游活动中有人不尽人意之处，可借此机会表示真诚的歉意。
- (6) 祝愿语：表达美好的祝愿，期待再次相逢。

**17. 常用的导游讲解方法有哪些？**

- (1) 概述法；
- (2) 分段讲解法；
- (3) 突出重点法；
- (4) 问答法；
- (5) 虚实结合法；
- (6) 触景生情法；
- (7) 制造悬念法；
- (8) 类比法；
- (9) 妙用数字法；
- (10) 画龙点睛法。

**18. 导游讲解过程中，如何突出重点？**

- (1) 突出景点的独特之处；
- (2) 突出具有代表性的景观；
- (3) 突出旅游者感兴趣的内容；
- (4) 突出“……之最”。

**19. 全陪导游带团前的准备工作有哪些？**

- (1) 熟悉接待计划；
- (2) 知识准备；
- (3) 物质准备；
- (4) 联络沟通。

**20. 全陪导游首站讲解主要内容有哪些？**

- (1) 致欢迎词；
- (2) 全程安排概述；
- (3) 向旅游者说明行程中的注意事项和一些具体的要求，并发放本次旅游行程的相关资料和物资等。

**21. 全陪导游核对商定日程时的步骤有哪些？**

- (1) 全陪导游与领队、地陪导游商谈日程时，应将各自持有的旅行计划进行对照，一般以组团社的接待计划为准；
- (2) 核对商定日程时应尽量避免大的变动；
- (3) 如果变动较小而又能予以安排，可主随客变；
- (4) 若变动较大而又无法安排，应做详细解释；
- (5) 如遇难以解决的问题应立即反馈给组团社，并使领队得到及时的答复；

(6) 如果领队和旅游者坚持，又有特殊理由，全陪导游应及时请示组团社，再做决定；

(7) 详细日程商定后，请领队向全团正式宣布。

## 22. 全陪导游沿途各站的服务工作有哪些？

- (1) 联络工作；
- (2) 协助地陪导游工作；
- (3) 检查督促各站服务质量；
- (4) 维护和保障旅游者安全；
- (5) 提供旅行过程中的服务。

## 23. 全陪导游带领旅游团从上一站抵达下一站时所提供的服务主要有哪些？

- (1) 通报旅游团信息；
- (2) 带领旅游团出站；
- (3) 做好与地陪导游的接头工作；
- (4) 转告旅游者有关情况。

## 24. 全陪导游的末站服务工作有哪些？

- (1) 协助落实工作；
- (2) 致欢送词；
- (3) 做好回头客的营销工作；
- (4) 送别旅游团；
- (5) 结清旅游团账目。

## 25. 全陪导游日志的内容有哪些？

旅游团的基本情况，旅游日程安排及旅程中的交通运输情况，各地接待质量（包括旅游者对行、游、住、食、购、娱等方面满意的程度），发生的问题及事故的处理经过，旅游者的反映及改进意见等。

## 26. 出境游领队的服务程序是什么？

- (1) 准备工作；
- (2) 召开行前说明会；
- (3) 办理中国出境手续；
- (4) 办理国外入境手续；
- (5) 落实境外旅游接待服务；
- (6) 办理国外离境手续；

- (7) 办理回国手续;
- (8) 散团及善后工作。

**27. 出境旅游领队召开行前说明会的内容有哪些?**

- (1) 欢迎词;
- (2) 向旅游者发放“出境旅游行程表”，团队标识、“旅游服务质量评价意见表”和根据《旅游产品计划说明书》细化的《行程须知》;
- (3) 旅游行程说明;
- (4) 介绍旅游目的地国家或地区相关法律法规、游客不适宜参加的活动、当地气候特点、饮食特点、居民风俗习惯和禁忌;
- (5) 介绍出境、入境手续，告知我国海关有关规定;
- (6) 向旅游者翔实说明各种由于不可抗力/不可控制因素导致组团社不能(完全)履行约定的情况，以取得游客的理解;
- (7) 通知集合时间及地点;
- (8) 对旅游者提出要求;
- (9) 将自己的手机号码告诉旅游者，并记下旅游者的手机号码，必要时可建立微信群以便联系。

**28. 出境旅游领队在行前需要落实的有关事项有哪些?**

- (1) 分房;
- (2) 国内段返程机票的确认;
- (3) 确认有无提前出发在出境口岸等候的游客;
- (4) 确认是否有单项服务等特殊要求;
- (5) 确认是否有饮食方面的特殊要求。

**29. “领队日志”的主要内容有哪些?**

- (1) 旅游过程概况;
- (2) 旅游者概况;
- (3) 接待方情况;
- (4) 我方与接待方的合作情况;
- (5) 旅游过程中发生的主要事故与问题;
- (6) 总结与建议。

**30. 散客旅游的特点有哪些?**

- (1) 规模小;
- (2) 批次多;

- (3) 要求多；
- (4) 变化大；
- (5) 自由度大；
- (6) 预订期短。

31. 散客的导游服务程序有哪些？

- (1) 接站服务；
- (2) 导游服务；
- (3) 送站服务。

32. 导游接受旅行社派发的迎接散客任务后，应做好的服务准备工作有哪些？

- (1) 认真阅读接待计划；
- (2) 做好出发前的准备；
- (3) 联系交通工具；
- (4) 与旅游者联系。

33. 散客导游服务中，入住饭店的服务工作有哪些？

- (1) 帮助办理住店手续；
- (2) 确认日程安排；
- (3) 提前订购机票；
- (4) 推销旅游服务项目。

34. 散客导游服务中，送站服务的程序有哪些？

- (1) 服务准备；
- (2) 到饭店接运旅游者；
- (3) 到站送客。

35. 导游语言的特性有哪些？

- (1) 准确性；
- (2) 逻辑性；
- (3) 生动性。

36. 导游语言要做到准确性，必须注意的事项有哪些？

- (1) 态度严肃认真；
- (2) 了解所讲内容；
- (3) 遣词造句准确；
- (4) 词语组合得当。

37. 导游语言要具有逻辑性，导游必须学习和掌握的基本逻辑方法有哪些？

- (1) 比较法；
- (2) 分析法和综合法；
- (3) 抽象法；
- (4) 演绎法和归纳法。

38. 导游口头语言的表达要领有哪些？

- (1) 音量大小适度；
- (2) 语调高低有序；
- (3) 语速快慢相宜；
- (4) 停顿长短合理。

39. 在导游交际过程中，必须注意的语言技巧有哪些？

- (1) 开头要寒暄；
- (2) 说话要真诚；
- (3) 内容要健康；
- (4) 言语要中肯；
- (5) 要“看”人说话；
- (6) 善于把握谈话过程。

40. 在旅游团中，导游如何确立主导地位？

- (1) 以诚待人，热情服务；
- (2) 换位思考，宽以待客；
- (3) 树立威信，善于“驾驭”

41. 树立良好的导游形象的方法有哪些？

- (1) 重视“第一印象”；
- (2) 维护良好的形象；
- (3) 留下美好的最终印象。

42. 导游掌握信息技术应用的技巧有哪些？

- (1) 移动设备与应用；
- (2) 电子文档与资料管理；
- (3) 在线预订与票务管理；
- (4) 多媒体展示与讲解；
- (5) 虚拟现实与增强现实技术；
- (6) 数据分析与客户管理；

(7) 网络安全与信息保护。

**43. 导游了解旅游者心理的途径有哪些?**

- (1) 从人口统计特征上了解旅游者;
- (2) 从分析地理环境来了解旅游者;
- (3) 从参团和出游动机了解旅游者;
- (4) 从不同的个性特征了解旅游者;
- (5) 从分析心理变化来了解旅游者。

**44. 导游如何激发旅游者的游兴?**

- (1) 通过直观形象激发旅游者的游兴;
- (2) 运用语言艺术激发旅游者的游兴;
- (3) 通过组织文娱活动激发旅游者的游兴;
- (4) 使用声像导游手段激发旅游者的游兴。

**45. 导游把握心理服务的要领是什么?**

- (1) 尊重旅游者;
- (2) 微笑服务;
- (3) 使用柔性语言;
- (4) 与旅游者建立“伙伴关系”;
- (5) 提供个性化服务。

**46. 导游引导旅游者审美的技巧是什么?**

- (1) 传递正确的审美信息;
- (2) 分析旅游者的审美感受;
- (3) 激发旅游者的想象思维;
- (4) 灵活掌握观景赏美的方法。

**47. 导游应灵活掌握的观景赏美的方法有哪些?**

- (1) 动态观赏和静态观赏;
- (2) 观赏距离和观赏角度;
- (3) 观赏时机和观赏节奏。

**48. 导游组织安排旅游活动的技巧有哪些?**

- (1) 灵活搭配活动内容;
- (2) 科学安排旅游者饮食;
- (3) 尽快安排旅游者入住;
- (4) 注意旅行服务技巧;

(5) 引导旅游者理性购物。

#### 49. 儿童游客的接待技巧有哪些?

- (1) 注意儿童的安全;
- (2) 掌握“四不宜”原则;
- (3) 对儿童多给予关照;
- (4) 注意儿童的收费标准。

#### 50. 高龄旅游者的接待技巧有哪些?

- (1) 妥善安排日程;
- (2) 做好提醒工作;
- (3) 注意放慢速度;
- (4) 耐心解答问题;
- (5) 预防旅游者走失;
- (6) 尊重西方传统。

## (二) 应变能力

#### 1. 导游在处理旅游者的个别要求时，一般应遵循哪些基本原则?

- (1) 符合法律法规的原则;
- (2) “合理而可能”的原则;
- (3) 尊重旅游者的原则;
- (4) 维护尊严原则。

#### 2. 旅游者要求单独用餐，导游如何处理?

由于旅游团的内部矛盾或其他原因，个别旅游者要求单独用餐。此时，导游要耐心解释，并告诉领队请其调解；如旅游者坚持，导游可协助与餐厅联系，但餐费自理，并告知原定餐费不退。

由于旅游者外出自由活动、访友、疲劳等原因不随团用餐，导游应同意其要求，但要说明餐费不退。

#### 3. 旅游者要求在客房内用餐，导游如何处理?

若旅游者生病，导游可请饭店将饭菜送进房间以示关怀。若是健康的旅游者希望在客房用餐，应视情况办理；如果餐厅能提供此项服务，可满足旅游者的要求，但必须告知服务费标准。

#### 4. 旅游团要求自费品尝风味餐，导游如何处理?

旅游团要求外出自费品尝风味餐，导游应予以协助，可由旅行社出面，也可由旅游者自行与有关餐厅联系订餐；风味餐订妥后旅游团又想不去，导游应劝他们在约定时间前往餐厅，并说明若不去用餐则须赔偿餐厅的损失。

#### **5. 旅游者要求调换房间，导游如何处理？**

根据旅游者提出的不同理由，有不同的处理方法。

(1) 房间不干净。例如有蟑螂、臭虫、老鼠等，旅游者提出换房应立即满足，必要时应调换饭店。

(2) 客房设施，尤其是房间卫生达不到清洁标准。应立即打扫、消毒，如旅游者仍不满意，坚持调房，应与饭店有关部门联系予以满足。

(3) 房间的朝向、层数不佳。旅游者要求调换另一朝向或另一楼层的同一标准客房时，若不涉及房间价格并且饭店有空房，可与饭店客房部联系，适当予以满足，或请领队在团队内部进行调整。无法满足时，应做耐心解释，并向旅游者致歉。

(4) 旅游者要住高于合同约定标准的房间。如有空房可予以满足，但旅游者要交付原定饭店退房损失费和房费差价。

#### **6. 旅游者要求更换或取消游览项目，导游如何处理？**

凡是计划内的游览项目，导游一般应该不折不扣地按计划进行。若是全团统一提出更换游览项目，则需请示地接社计调部门，请其与组团社联系，同意后方可更换；若是个别旅游者提出更换游览项目，地陪导游应向旅游者耐心解释，不能随意更换。

#### **7. 旅游者要求增加游览项目，导游如何处理？**

在时间允许的情况下，导游应请示地接社并积极协助。与地接社有关部门联系，请其报价，将地接社的对外报价报给旅游者，若旅游者认可，地陪导游则陪同前往，并将旅游者交付的费用上交地接社，将发票交给旅游者。

#### **8. 旅游者要求在自由活动时间单独外出购物，导游如何处理？**

旅游者要求在自由活动时间单独外出购物，导游要给予力所能及的帮助当好购物参谋。如建议去哪家商场、联系出租车、写中文便条等。但是，在离开本地当天要劝阻，以防误机（车、船）。

#### **9. 旅游者要求购买古玩或仿古艺术品，导游如何处理？**

旅游者希望购买古玩或仿古艺术品，导游应带其到古玩商店购买，买妥物品后要提醒他保存发票，不要将物品上的火漆印（如有的话）去掉，以便海关查验；旅游者如在地摊上选购古玩，导游应劝阻，并告知中国的有关规定；若

发现个别旅游者有走私文物的可疑行为，导游必须及时报告有关部门。

### 10. 旅游者要求自费观看文娱节目，导游正确的做法是什么？

在时间允许的情况下，导游应积极协助。以下两种方法地陪导游可酌情选择：一是与地接社有关部门联系，请其报价。将地接社的对外报价（其中包括节目票费、车费、服务费）报给旅游者，并逐一解释清楚。若旅游者认可，请地接社预订，地陪导游同时要陪同前往，将旅游者交付的费用上交地接社并将收据交给旅游者；二是协助解决，提醒客人注意安全。地陪导游可帮助旅游者联系购买节目票，请旅游者自行乘坐出租车前往，一切费用由旅游者自理。但应提醒旅游者注意安全、记好饭店地址。

如果旅游者执意要去大型娱乐场所或情况复杂的场所，导游必须提醒旅游者注意安全，必要时可陪同前往。

### 11. 导游应劝阻旅游者自由活动的几种情况？

（1）如旅游团计划去另一地游览，或旅游团即将离开本地时，导游应劝阻旅游者不要自由活动，特别是需要较长时间的活动，如到热闹的地方购物，以避免误机（车、船）。

（2）如在地方治安不理想、复杂、混乱的地方，导游要劝阻旅游者外出活动，更不要单独活动，但必须实事求是地说明情况。

（3）不宜让旅游者单独骑自行车去人生地不熟、车水马龙的街头游玩。

（4）游河（湖）时，旅游者提出希望划小船或在非游泳区游泳的要求，导游不能答应，不能置旅游团于不顾而陪少数人去划船、游泳。

（5）旅游者要求去不对外开放的地区、机构参观游览，导游不得答应此类要求。

### 12. 旅游者要求外国籍亲友随团活动，导游如何处理？

旅游者要求其外国籍亲友随团活动，一般情况下，在征得领队和旅游团其他成员的同意后方可允许。但外国籍亲友须出示有效证件，办理入团手续，交付必要的费用。对使、领馆人员的随团活动要求，导游要了解其姓名、身份、活动的内容。如果是外交官员，还应享受相应的外交礼遇。对他们的接待和活动安排严格按我国政府的有关规定办理。如果旅游者的在华亲友以记者身份参加旅游团的活动，一般不同意，特殊情况须请示有关部门的批准。

### 13. 旅游者因特殊原因提前离开旅游团，导游如何处理？

旅游者因患病，或因家中出事，或因工作上急需，或因其他特殊原因，要求提前离开旅游团、终止旅游活动，经地接社与组团社协商后可予以满足，至

于剩余的旅游费用，按旅游协议书中的约定部分退还，或不予退还。

#### 14. 导游对旅游者意见和建议的处理应该注意哪些要点？

- (1) 耐心倾听，认真记录；
- (2) 表示同情和理解，不盲目做出承诺；
- (3) 调查了解，迅速答复。

#### 15. 导游在处理常见问题和突发事件时应遵循哪些原则？

- (1) 以人为本，救援第一；
- (2) 及时报告，加强沟通；
- (3) 依法依约，合理可能。

#### 16. 旅游者由于某种原因中途退团，但本人继续在当地逗留需延长旅游期限，导游如何处理？

对无论何种原因中途退团并要求延长在当地旅游期限的旅游者，导游应帮其办理一切相关手续。对那些因伤病住院，不得不退团并需延长在当地居留时间者，除了办理相关手续外，还应前往医院探视，并协助解决患者或其陪伴家属在生活上的困难。

#### 17. 导游如何预防漏接的发生？

- (1) 认真阅读计划。导游接到任务后，应了解旅游团抵达的日期、时间、接站地点（具体是哪个机场、车站、码头），并亲自核对清楚。
- (2) 核实交通工具到达的准确时间。旅游团抵达的当天，导游应与旅行社有关部门联系，弄清班次或车次是否有变更，并及时与机场（车站、码头）联系，核实抵达的确切时间。
- (3) 提前抵达接站地点。导游应与司机商定好出发时间，保证按规定提前30分钟到达接站地点。

#### 18. 发生漏接后，导游如何处理？

- (1) 实事求是地向旅游者说明情况，诚恳地赔礼道歉，求得旅游者的谅解。如果不是自身的原因要立即与地接社联系，告知现状，立即查明原因，并耐心地向旅游者做解释工作，消除误解。
- (2) 尽量采取弥补措施，使旅游者的损失降到最低限度。如果有费用问题（如旅游者乘出租车到饭店的车费），应主动将费用赔付给旅游者。
- (3) 提供更加热情周到的服务，高质量地完成计划内的全部活动内容，以求尽快消除因漏接而给旅游者造成的不愉快情绪。
- (4) 必要时请地接社领导出面赔礼道歉，或酌情给旅游者一定的物质补偿。

**19. 旅游者提前抵达或推迟离开都会造成延长游览时间而需要变更游览日程。出现这种情况，地陪导游应该采取哪些措施？**

（1）落实有关事宜，与地接社有关部门或有关人员联系，重新落实旅游团（者）的用房、用餐、用车的情况，并及时落实离开的机（车、船）票。

（2）迅速调整活动日程：适当地延长在主要景点的游览时间。经组团社同意后，酌情增加游览景点，或晚上安排健康的文体活动，努力使活动内容充实。

（3）提醒有关接待人员通知下一站该团的日程变化。

（4）在设计变更旅游计划时，地陪导游要征求领队和全陪导游的建议和要求，共同商量，取得他们的支持和帮助。在变更的旅游计划确定之后，应与领队、全陪导游商量好如何向团内旅游者解释说明，取得他们的谅解与支持。

**20. 旅游者要求变更计划日程，导游如何处理？**

在旅游过程中，由于种种原因，旅游者向导游提出变更旅游线路或旅游日程时，原则上应按旅游合同执行；遇有较特殊的情况或由领队提出，导游也无权擅自做主，要上报组团社或地接社有关人员，必须经有关部门同意，并按照其指示和具体要求做好变更工作。

**21. 误机（车、船）事故的原因有哪些？**

一般此类事故的发生有两种情况：一种情况是由于导游工作上的差错和不负责任造成的，如安排日程不当或过紧，没能按时抵达机场（车站、码头）；没有认真核实票据，将时间或地点搞错。另一种情况则是因为旅游者走失；或旅游者没有按安排时间准时集合及其他意外事件（如交通事故、天气变化、自然灾害等）所造成的。

**22. 误机（车、船）事故发生后，导游应该如何处理？**

（1）地陪导游应立即向旅行社领导及有关部门报告并请求协助；

（2）地陪导游和旅行社要尽快与机场（车站、码头）联系，争取让旅游者乘最近班次的交通工具离开本站，或采取包机（车厢、船）或改乘其他交通工具前往下一站；

（3）稳定旅游者的情绪，安排好在当地滞留期间的食宿、游览等事宜；

（4）及时通知下一站，对日程做相应的调整；

（5）向旅游者赔礼道歉；

（6）写出事故报告，查清事故的原因和责任，责任者应承担经济损失并受相应的处分。

**23. 如何预防证件、钱物、行李遗失？**

- (1) 多做提醒工作;
- (2) 不代为保管旅游者证件;
- (3) 切实做好每次行李的清点、交接工作;
- (4) 每次旅游者下车后,导游都要提醒司机清车、关窗并锁好车门。

#### **24. 旅游者丢失外国护照和签证, 导游如何处理?**

- (1) 由旅行社出具证明;
- (2) 请失主准备照片;
- (3) 失主本人持证明去当地公安局(外国人出入境管理处)报失,由公安局出具证明;
- (4) 持公安局的证明去所在国驻华使、领馆申请补办新护照及签证。

#### **25. 华侨丢失护照和签证, 导游如何处理?**

- (1) 地接社开具遗失证明;
- (2) 失主准备照片;
- (3) 失主持证明、照片到公安局出入境管理处报失并申请办理新护照;
- (4) 持新护照到其居住国驻华使、领馆办理入境签证手续。

#### **26. 中国公民出境旅游时丢失护照、签证, 导游如何处理?**

- (1) 请当地导游陪同协助在地接社开具遗失证明;
- (2) 持遗失证明到当地警察机构报案,并取得警察机构开具的报案证明;
- (3) 持当地警察机构的报案证明和有关材料到我国驻该国使、领馆领取中华人民共和国旅行证;
- (4) 回国后,可凭中华人民共和国旅行证和境外警方的报失证明,申请补发新护照。

#### **27. 旅游者丢失中华人民共和国居民身份证, 导游如何处理?**

由地接社核实后开具证明,失主持证明到公安局报失,经核实后再开具身份证明,并按照交通部门的规定办理乘坐交通工具的临时证明。回到居住所在地后,凭公安局报失证明和有关材料到当地派出所办理新身份证。

#### **28. 国内旅游者丢失钱物, 导游如何处理?**

- (1) 立即向公安局、保安部门或保险公司报案
- (2) 及时向地接社领导汇报。
- (3) 若旅游团行程结束时仍未破案,可根据失主丢失钱物的时间、地点、责任方等具体情况做善后处理。

#### **29. 导游如何预防旅游者走失?**

- (1) 做好提醒工作；
- (2) 做好各项活动的安排和预报；
- (3) 时刻和旅游者在一起，经常清点人数；
- (4) 地陪导游、全陪导游和领队应密切配合；
- (5) 导游要以高超的导游技巧和丰富的讲解内容吸引旅游者。

### 30. 晕车（机、船）这种一系列的生理反应统称为“动晕症”，预防常识有哪些？

- (1) 避免在旅途中过度疲劳，因为疲劳是引起“动晕症”的原因之一。
- (2) 提醒有“动晕症”的旅游者在搭乘交通工具之前避免喝酒，避免过度饱食，尤其不能吃高蛋白和高脂食品，可吃些简单清淡的食物。
- (3) 照顾“动晕症”的旅游者在前排较平稳的位置就座，座位方向应与行驶方向一致。
- (4) 提醒有“动晕症”的旅游者，不要在搭乘交通工具时阅读书报杂志，也不要直视某个近物或看窗外快速移动的景物，最好闭目养神。
- (5) 建议“动晕症”严重的旅游者，可以在搭乘交通工具前30分钟服用抗晕药物。

### 31. 旅游者中暑的处理常识有哪些？

- (1) 迅速将患者抬到通风、阴凉、干爽的地方，使其仰卧并解开其衣扣，松开或脱去衣服，如衣服被汗水湿透最好能更换干衣服。同时可用扇子轻扇，帮助其散热。
- (2) 面部发红的患者可将其头部稍微垫高，面部发白者可将其头部略微放低，使其周身血液循环。
- (3) 最好在患者头部捂上一块冷毛巾，可用浓度50%的酒精、冰水、冷水进行全身擦浴，使末梢血管扩张，促进血液循环，然后用扇子或电扇吹风，促进其散热。
- (4) 若患者已失去知觉，可让其嗅一些有刺激气味的东西或掐其人中，刺激其苏醒，醒后可喂其喝一些清凉饮料或淡盐水。
- (5) 轻症患者经上述处理后，待体温降到38℃，体征平稳后可送其回酒店休息；若有重症中暑患者，应该迅速与医院联系。

### 32. 旅游者患一般疾病，导游如何处理？

- (1) 劝其及早就医，注意休息，不要强行游览；
- (2) 关心患病的旅游者；

- (3) 需要时导游可陪同患者前往医院就医；
- (4) 严禁导游擅自给患者用药。

### 33. 旅游者在前往景点途中突然患病，导游如何处理？

(1) 在征得患者、患者亲友或领队同意后，立即将患重病的旅游者送往就近医院治疗，或拦截其他车辆将其送往医院。必要时，暂时中止旅行，用旅游车将患者直接送往医院。

- (2) 及时将情况通知地接社有关人员。
- (3) 一般由全陪导游、领队、病人亲友同往医院。如无全陪导游和领队，地陪导游应立即通知地接社请求帮助。

### 34. 在参观游览时旅游者突然患病，导游的正确做法是什么？

- (1) 不要搬动患病旅游者，让其坐下或躺下；
- (2) 立即拨打电话叫救护车（医疗急救电话：120）；
- (3) 向景点工作人员或管理部门请求帮助；
- (4) 及时向地接社领导及有关人员报告。

### 35. 旅游者死亡，导游如何处理？

(1) 导游应立即向旅行社报告，由地接社按照国家有关规定做好善后工作，同时应稳定其他旅游者的情绪，并继续做好其他旅游者的接待工作。

(2) 旅游者非正常死亡的，导游应注意保护现场，并及时向当地公安机关报案。

(3) 旅游者死亡发生在境外的，领队应及时向当地警方报案，同时向中国驻当地使领馆或政府派出机构报告，并按旅行社的安排处理相关事宜。

- (4) 导游应协助旅游者家属向保险公司办理理赔事宜。

### 36. 当导游与旅游者或旅游者与接待者发生接待纠纷时，导游应该如何处理？

- (1) 遵循旅游合同，防止矛盾扩大化，处理问题讲求有理、有礼、有节，稳定旅游者情绪，引导旅游者理性维权。
- (2) 做好书面记录，保存书证、物证、电子数据等证据。
- (3) 及时向旅行社报告，反映接待纠纷的详细情况，并按旅行社要求采取必要的措施。
- (4) 尽量保障后续旅游行程的执行，维护旅游者和旅行社的合法权益。

### 37. 导游如何预防交通事故的发生？

- (1) 司机开车时，导游不要与司机聊天，以免分散其注意力。

(2) 安排游览日程时，在时间上要留有余地，避免造成司机为抢时间、赶日程而违章超速行驶。不催促司机开快车。

(3) 如遇天气不好（下雪、下雨、有雾）、交通堵塞、路况不好，尤其是道路狭窄、山区行车时，导游要主动提醒司机注意安全，谨慎驾驶。

(4) 如果天气恶劣，地陪导游对日程安排可适当灵活地加以调整；如遇有道路不安全的情况，可以改变行程。必须把安全放在第一位。

(5) 阻止非本车司机开车。提醒司机在工作期间不要饮酒。如遇司机酒后开车，决不能迁就，地陪导游要立即阻止，并向领导汇报，请求改派其他车辆或换司机。

(6) 提醒司机经常检查车辆，发现事故的隐患，及时提出更换车辆的建议。

### 38. 当发生交通事故时，导游应该怎么做？

(1) 立即组织抢救；

(2) 立即报案，保护好现场；

(3) 迅速向地接社报告。

### 39. 当发生治安事故时，导游应该怎么做？

(1) 全力保护旅游者；

(2) 迅速抢救伤员；

(3) 立即报警求助。

### 40. 为预防火灾事故的发生，导游应该怎么做？

(1) 做好提醒工作；

(2) 熟悉饭店的安全出口和转移线路；

(3) 牢记火警电话（119）。

### 41. 当发生火灾事故时，导游应该怎么做？

(1) 报警；

(2) 迅速通知领队及全团旅游者；

(3) 配合工作人员，听从统一指挥，迅速通过安全出口疏散旅游者；

(4) 判断火情，引导旅游者自救。

### 42. 为防止食物中毒事故的发生，导游应该怎么做？

(1) 应安排旅游者去卫生有保障的旅游餐厅就餐；

(2) 提醒旅游者不要在小摊上购买食物；

(3) 如用餐时发现食物、饮料不卫生或有变质异味，应立即要求更换，并要求餐厅负责人出面道歉，必要时向旅行社领导汇报。

#### 43. 当旅游者发生食物中毒时，导游应如何处理？

- (1) 立即与当地医疗机构联系救助事宜，并设法催吐，同时对食品进行留样，取得旅游者呕吐物的样本。
- (2) 将旅游者送至医疗急救机构或医院进行救治，并保留相关证据。
- (3) 及时向旅行社及其所在地旅游主管部门、发生地旅游主管部门和疾病预防控制机构报告，反映旅游者食物中毒的详细情况。
- (4) 旅游者食物中毒发生在境外的，领队应及时向中国驻当地使领馆或政府派出机构报告，并在其指导下全力做好食物中毒应对处置工作。

#### 44. 为了防止溺水事故的发生，导游应该怎么做？

- (1) 劝阻旅游者，请他们不要独自在河边、海边玩耍。
- (2) 劝阻旅游者，请他们不要前往非游泳区游泳。
- (3) 劝阻不会游泳者，使其不要游到深水区，即使带着救生圈也不安全。
- (4) 提醒旅游者在游泳前要做适当的准备活动，以防抽筋。

#### 45. 遇到泥石流，导游如何引导旅游者逃生？

- (1) 泥石流发生时，不能在沟底停留，而应迅速向山坡坚固的高地或连片的石坡撤离，抛掉一切重物，跑得越快越好，爬得越高越好。
- (2) 切勿与泥石流同向奔跑，而要向与泥石流流向垂直的方向逃生。
- (3) 到了安全地带，旅游者应集中在一起等待救援。

#### 46. 当洪水来临时，导游带领旅游者应采取哪些自救措施？

- (1) 不要带领旅游者去危险地带，如电线杆和高压线塔周围，危墙及高墙旁，河床、水库、沟渠与涵洞边，化工厂及储藏危险物品的仓库。
- (2) 带领旅游者迅速离开低洼地带，选择有利地形，将旅游者转移至地势较高的地方以躲避洪水。

#### 47. 当遇到滑坡正在发生时，导游应该怎么做？

- (1) 保持冷静。当处在滑坡体上时，首先应保持冷静，不能慌乱；慌乱不仅浪费时间，而且极可能会做出错误的决定。
- (2) 组织自救。导游要迅速环顾四周，组织旅游者迅速离开交通工具，向较为安全的地段撤离。一般除高速滑坡外，只要行动迅速，都有可能逃离危险区段。
- (3) 寻求救助。滑坡时，极易造成人员受伤，当受伤时应呼救“120”。

#### 48. 旅游团若遇强大风暴，尤其遇到龙卷风时，应该采取的自我保护措施有哪些？

(1) 若在室内，最好躲在地下室、半地下室或坚固房屋的小房间内，避开重物；不能躲在野外小木屋、破旧房屋和帐篷里。

(2) 若被困在普通建筑物内，应立即紧闭临风方向的门窗，打开另一侧的门窗。

(3) 若被飓风困在野外，不要在狂风中奔跑，而应平躺在沟渠或低洼处，但要避免被水淹。

(4) 旅游团在旅游车中时，司机应立即停车，导游要组织旅游者尽快撤离，躲到远离汽车的低洼地或紧贴地面平躺，并注意保护头部。

**49. 暴雨天易发生安全事故，旅游团如遭遇暴雨，应该采取哪些防护避险措施？**

(1) 导游应关注天气预报、预警信息，尽量减少外出或不带旅游团外出。

(2) 提醒旅游者不在山区沟谷、滩涂河道、泄洪道等区域游览、野营和露宿。

(3) 旅游者出行途中遭遇暴雨，导游应带旅游者避开落地广告牌、变压器、电线杆等危险物；远离建筑工地临时围墙以及建在山坡上的围墙；提醒旅游者不要贸然涉水前行，警惕井盖、下水道、排污井等，若发现路面有塌陷，一定要绕行。

(4) 假如暴雨天不得不乘车出行，行前导游应请司机先检查发动机盖和车门的封闭情况及雨刮器、制动器的状况，发现故障及时排除。

**50. 进入夏季，天气阴晴不定，大雨常常伴有雷电，威胁旅游者的生命安全。导游应如何提醒旅游者防范雷电？**

(1) 导游应提醒旅游者注意避免引雷电上身，做到“五勿”：勿敞开门窗；勿开启电器；勿在树下、杆下躲雨；勿在山顶、楼顶等高处逗留；勿触摸墙上避雷针等金属。

(2) 导游应提醒旅游者在雷雨天气用伞时，做到“四忌”：忌用金属把的雨伞；忌在电器设施下撑伞；忌在高处使用雨伞；忌收纳雨伞时紧贴通电设备。

(3) 导游应关注天气预报，接到天气预警后，导游应尽量不要带旅游者在水面附近停留，如游泳、钓鱼、水边玩耍等；雷电发生时，应提醒旅游者不可赤脚奔跑，带领旅游者尽量到低洼处躲避，其间尽量不要使用电话、耳机等电子产品；阻止旅游者在户外骑行，也不要将金属工具扛在肩上行走。

### (三) 综合知识部分

## 1. 习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义是什么？

习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义就是坚持和发展中国特色社会主义。党的二十大报告明确指出：“十九大、十九届六中全会提出的‘十个明确’‘十四个坚持’‘十三个方面成就’概括了这一思想的主要内容，必须长期坚持并不断丰富发展。”习近平新时代中国特色社会主义思想的精神实质和丰富内涵，也集中体现在其中。

## 2. 党的二十大主题是什么？

高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻新时代中国特色社会主义思想，弘扬伟大建党精神，自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。

## 3. 中国式现代化的中国特色是什么？

- (1) 中国式现代化是人口规模巨大的现代化；
- (2) 中国式现代化是全体人民共同富裕的现代化；
- (3) 中国式现代化是物质文明和精神文明相协调的现代化；
- (4) 中国式现代化是人与自然和谐共生的现代化；
- (5) 中国式现代化是走和平发展道路的现代化。

## 4. 《宪法》中规定，中国共产党与各民主党派合作的基本方针是什么？

“长期共存、互相监督、肝胆相照、荣辱与共”。

## 5. 构建依法治国五大体系是指什么？

- (1) 完备的法律规范体系；
- (2) 高效的法治实施体系；
- (3) 严密的法治监督体系；
- (4) 有力的法治保障体系；
- (5) 完善的党内法规体系。

## 6. 推进依法治国的六大任务是什么？

- (1) 完善中国特色社会主义法律体系；
- (2) 加快建设法治政府；
- (3) 提高司法公信力；
- (4) 推进法治社会建设；
- (5) 加强法治工作队伍建设；
- (6) 加强和改进党对全面推进依法治国的领导。

## 7. 导游的职责有哪些？

- (1) 提高业务素质和职业技能；
- (2) 维护国家利益和民族尊严；
- (3) 依约提供服务和讲解；
- (4) 尊重旅游者的权利；
- (5) 引导文明旅游；
- (6) 警示、处置风险及突发事件。

## 8. 请简述党的十八大报告中明确提出的以“三个倡导”为基本内容的社会主义核心价值观。

倡导富强、民主、文明、和谐，倡导自由、平等、公正、法治，倡导爱国、敬业、诚信、友善，积极培育社会主义核心价值观。

## 9. 2023年9月，辽宁省政府新闻办召开新闻发布会，向海内外正式发布辽宁旅游宣传口号，请说出该宣传口号的内容并简述其内涵。

“山海有情 天辽地宁”。

包含以下三重内涵：

其一，辽宁山好水好、风光壮丽，自然旅游资源丰富多样。

其二，辽宁历史悠久、文化厚重，人文旅游资源独具特色。

其三，辽宁人重情重义、真诚热情，敞开怀抱喜迎八方来客。

## 10. 2024年7月，“北京中轴线——中国理想都城秩序的杰作”成功列入《世界遗产名录》，请简述北京中轴线及其所包含的15处遗产构成要素。

北京中轴线位于北京老城中心，全长7.8公里，始建于13世纪，是统领整个老城规划格局的建筑与遗址的组合体。

北京中轴线共包含15处遗产构成要素，北起钟鼓楼，一路向南经万宁桥、景山、故宫、端门、天安门、外金水桥、天安门广场及建筑群、正阳门、中轴线南段道路遗存至南端的永定门，太庙和社稷坛，天坛和先农坛分列中轴线东西两侧，形成了前后起伏、左右均衡对称的景观韵律与壮美秩序，是中国传统都城中轴线发展至成熟阶段的典范之作。

## 11. 导游服务的发展趋势是什么？

- (1) 导游内容高知识化；
- (2) 导游手段科技化；
- (3) 导游方法多样化；
- (4) 导游服务个性化；

(5) 导游执业自由化。

**12. 我国导游职业产生和发展至今经历了哪几个发展阶段?**

- (1) 起步阶段(1923—1949年)；
- (2) 开拓阶段(1949—1978年)；
- (3) 发展阶段(1978—1988年)；
- (4) 规范阶段(1988—2016年)；
- (5) 自由执业阶段(2016年至今)。

**13. 导游服务的原则是什么?**

- (1) 满足旅游者合理需求的原则；
- (2) 维护旅游者合法权益的原则；
- (3) 注重经济效益和社会效益的原则。

**14. 导游的基本职责有哪些?**

- (1) 接受导游任务，引导文明旅游；
- (2) 进行导游讲解，传播中国文化；
- (3) 安排旅游事宜，保护旅游者安全；
- (4) 反映意见要求，安排相关活动；
- (5) 解答旅游者问询，处理相关问题。

**15. 旅游者言行不当的处理原则是什么?**

对旅游者不当言行的处理，事前要认真调查核实，处理时要特别注意“四个分清”：分清不当行为和违法行为的界限；分清有意和无意的界限；分清无故和有因的界限；分清言论和行为的界限。只有正确地区别上述界限，才能正确处理此类问题，才能团结朋友、增进友谊，维护国家的主权和尊严。

**16. 旅行社业务按照业务流程划分为哪几个部分?**

- (1) 产品开发与设计；
- (2) 委托代办业务；
- (3) 旅游服务采购；
- (4) 产品销售与促销；
- (5) 旅游接待业务。

**17. 散客旅游时代旅行社业的发展趋势是什么?**

- (1) 旅行社业逐步向旅行服务业转变；
- (2) 旅行服务业的外延不断扩展；
- (3) 竞争白热化；

- (4) 市场营销网络化;
- (5) 经营品牌化;
- (6) 数字化转型;
- (7) 跨界融合。

**18. 海关通道中的“绿色通道”是指什么？**

绿色通道亦称“免税通道”或“无申报通道”。携带无须向海关申报物品的旅游者和持有外交签证或礼遇签证的人员，以及海关给予免验礼遇的人员，可选择“绿色通道”通关，但需向海关出示本人证件和按规定填写申报单据。

**19. 目前，旅游者报名时所涉及的旅游保险种类有哪些？**

- (1) 旅行社责任保险;
- (2) 旅游意外伤害保险;
- (3) 交通意外伤害保险。

**20. 研学旅行产品按照资源类型分为哪几种？**

知识科普型、自然观赏型、体验考察型、励志拓展型、文化康乐型。

**21. 中国式现代化的本质要求是什么？**

坚持中国共产党领导，坚持中国特色社会主义，实现高质量发展，发展全过程人民民主，丰富人民精神世界，实现全体人民共同富裕，促进人与自然和谐共生，推动构建人类命运共同体，创造人类文明新形态。

**22. 旅游行业发展呈现哪些趋势？**

- (1) 文旅融合;
- (2) 数字文旅;
- (3) 定制旅游;
- (4) 红色旅游;
- (5) 生态旅游;
- (6) 乡村旅游;
- (7) 康养旅游;
- (8) 冰雪旅游;
- (9) 研学旅行。

**23. 文旅融合发展，是新时代旅游行业发展的重要趋势，请简述文旅融合的内涵。**

文旅融合，文化是内容，旅游是场景。文旅融合观念和文旅运营思维已成为国家层面的战略思维。“文化是旅游的灵魂，旅游是文化的载体”，文旅在

融合发展过程中，遵循“宜融则融，能融尽融，以文促旅，以旅彰文”的原则，这不仅有利于增加旅游收入，而且能开发文化资源、促进文化传播，提高我国软实力水平。

#### 24. 请简述什么是红色旅游？

红色旅游主要是以中国共产党领导人民在革命和战争时期建树丰功伟绩所形成的纪念地、标志物为载体，以其所承载的革命历史、革命事迹和革命精神为内涵，组织接待旅游者开展缅怀学习、参观游览的主题性旅游活动。

#### 25. 发展红色旅游的意义是什么？

红色旅游具有不可比拟的教育宣传功能，有利于加强和改进新时期爱国主义教育，切实增强“四个自信”。红色旅游能有效弘扬和传承中华民族精神，尤其是中国共产党在长期革命斗争中形成的建党精神、井冈山精神、长征精神、延安精神、西柏坡精神和太行精神等。红色旅游有助于推进革命老区经济社会的协调发展，提升老区人民生活水平。红色旅游有利于革命历史文化遗产的传承和保护。

#### 26. 请简述什么是研学旅行。

研学旅行是由学校根据区域特色、学生年龄特点和各学科教学内容需要。组织学生通过集体旅行、集中食宿的方式走出校园，在与平常不同的生活中开阔视野、丰富知识，加深与自然和文化的亲近感，增加对集体生活方式和社会公共道德的体验。

#### 27. 在研学旅行体系中，不同学段的学生研学内容的侧重点有哪些不同？

按照教育为本、安全第一的原则，建立小学阶段以乡土乡情研学为主、初中阶段以县情市情研学为主、高中阶段以省情国情研学为主的研学旅行体系。

28. 古人将一年分为二十四节气，用来表示气候、降雨的变化，请按顺序说出二十四节气。

二十四节气是：立春、雨水、惊蛰、春分、清明、谷雨，立夏、小满、芒种、夏至、小暑、大暑，立秋、处暑、白露、秋分、寒露、霜降，立冬、小雪、大雪、冬至、小寒、大寒。

29. 2022年12月，《山高水长》唐宋八大家主题文物展在辽宁省博物馆开展，请问唐宋八大家是哪八位散文家的合称？

韩愈、柳宗元、欧阳修、苏洵、苏轼、苏辙、王安石、曾巩。

#### 30. 沈阳故宫分为哪几部分？每个部分有哪些主要建筑？

沈阳故宫按照自然布局和建筑先后，分为东路、中路、西路三部分。

东路包括大政殿、十王亭；

中路包括大清门、崇政殿、凤凰楼、清宁宫等；

西路包括戏台、嘉荫堂、文溯阁、仰熙斋等。

**31. 中国古典园林常见的构景手段有哪些？**

抑景、添景、夹景、对景、框景、漏景、借景、障景。

**32. 请说出文房四宝之首的名称与产地。**

湖笔、徽墨、宣纸、端砚被誉为文房四宝之首。

湖笔产于浙江湖州善琏镇，徽墨产于安徽省黄山市歙县和休宁县等地，宣纸产于安徽省宣城市泾县，端砚产于广东省肇庆市。

**33. 清明节的主要民俗活动有哪些？**

清明节的民俗活动主要有扫墓、烧“包袱”、插柳、踏青、射柳、放风筝、荡秋千等。

**34. 请简要介绍辽宁省的地形地貌。**

辽宁省地形地貌大致是“六山一水三分田”。地势北高南低，山地丘陵分列东西向中部平原下降，呈马蹄形向渤海倾斜。辽东、辽西两侧为平均海拔800米和500米的山地丘陵；中部为平均海拔200米的辽河平原区；辽西渤海沿岸为狭长的海滨平原，称“辽西走廊”。

**35. 请简述辽宁省的气候特征。**

辽宁属温带大陆性季风气候，冬季漫长且寒冷，夏季短暂而炎热多雨，春秋两季气温适中，但天气变化较快，多风干燥。辽宁省的光照资源相当丰富，年日照时数2100~2900小时。辽宁省是东三省中降水最多的省份，降水量自西北向东南递增。

**36. 辽宁省有多少地级市？名称分别是什么？**

辽宁省共有14个地级市，分别为：沈阳市（副省级城市）、大连市（副省级城市，计划单列市）、鞍山市、抚顺市、本溪市、丹东市、锦州市、营口市、阜新市、辽阳市、盘锦市、铁岭市、朝阳市、葫芦岛市。

**37. 辽宁戏曲艺术种类齐全，特色鲜明，请说出辽宁著名的评剧表演艺术家和评书表演艺术家有哪些？**

评剧表演艺术家韩少云创立的韩派、花淑兰创立的花派和筱俊亭创立的筱派为沈阳评剧三大流派。

著名评书表演艺术家袁阔成、刘兰芳、田连元、单田芳等不仅在辽宁家喻户晓，在全国也有较高的知名度。

**38. 辽宁省“六地”红色文化旅游资源有哪些？**

- (1) 抗日战争起始地；
- (2) 解放战争转折地；
- (3) 新中国国歌素材地；
- (4) 抗美援朝出征地；
- (5) 共和国工业奠基地；
- (6) 雷锋精神发祥地。

**39. 辽宁省世界文化遗产有哪几项？**

- (1) 葫芦岛九门口长城；
- (2) 沈阳故宫；
- (3) 盛京三陵（抚顺清永陵、沈阳清福陵沈阳清昭陵）；
- (4) 本溪五女山山城。

**40. 辽宁省共有六个满族自治县和两个蒙古族自治县，分别是什么？**

- (1) 六个满族自治县：岫岩、新宾、清原、本溪、桓仁、宽甸；
- (2) 两个蒙古族自治县：阜新、喀左。

**41. 辽宁省的林中特产和海中珍品主要有哪些？**

辽宁省的特产种类丰富，数量众多。林中特产主要有人参、鹿茸、五味子、辽细辛、中国林蛙、柞蚕等；海中珍品主要有刺参、鲍鱼、扇贝和对虾。

**42. 请简要介绍满族。**

满族，旧称满洲族，“满洲”在满语中是“吉祥”之意。最初称肃慎，五代时为女真，17世纪皇太极改名为满洲，辛亥革命后改为满族。满族是唯一在中国历史上两度建立过王朝（金朝和清朝）的少数民族。满族主要分布在东北三省，尤以辽宁省最多，是5个世居少数民族之一，清代以来，由于满汉长期杂居，满族与汉族的差异逐渐缩小。

**43. 请简要介绍旗袍。**

在古代，满族先民一年四季都穿袍服，因八旗制度而称为“旗袍”。入关以后直到辛亥革命，男人穿袍服，外套马褂；女人也爱穿袍服，但有长短袖之分。辛亥革命以后，旗袍经过改良，成为我国妇女喜爱的中式服装。

**44. 请简要介绍满汉全席。**

满汉全席是清代宫廷中举办宴会时满人和汉人合作的宴席，既有宫廷菜肴之特色，又有地方风味之精华，上菜起码108道（南菜和北菜各54道）。满汉全席菜式有甜有咸，有荤有素，取材广泛，用料精细，山珍海味无所不包，实

乃中华菜系文化的瑰宝。

**45. 辽宁省入选首批 100 个地理标志产品名单的特产有哪些？**

辽中玫瑰、桓仁冰酒、红崖子花生、盘锦大米、岫岩滑子蘑、东港大黄蚬六大特产入选首批 100 个地理标志产品名单。

**46. 辽宁正在打造升级的万亿级产业基地是什么？**

辽宁正在打造升级先进装备制造、石化和精细化工、冶金新材料、优质特色消费品工业 4 个万亿级产业基地。

**47. 辽宁在做强做优冰雪经济方面，有哪些举措？**

辽宁持续做强做优冰雪经济，建设沈阳王家湾冰上运动中心和抚顺龙岗山雪上运动中心，推动冰雪运动、冰雪文化、冰雪旅游、冰雪装备加快发展，打造全国大众冰雪旅游体验 IP，全力建设优质冰雪品牌和冰雪旅游胜地。

**48. 请简述世界遗产的主要类型。**

广义来说，世界遗产根据形态和性质可分为物质遗产（文化遗产、自然遗产、文化与自然双重遗产）和非物质文化遗产。狭义来说，世界遗产包括世界文化遗产（包含文化景观）、世界自然遗产、世界文化与自然双重遗产三类。

**49. 请简述非物质文化遗产的种类。**

- (1) 口头传说和表现形式，包括作为非物质文化遗产媒介的语言；
- (2) 表演艺术；
- (3) 社会实践、礼仪、节庆活动；
- (4) 有关自然界和宇宙的知识和实践；
- (5) 传统手工艺；
- (6) 传统节日。

**50. 截至 2025 年 6 月底，辽宁省有 7 家景区被评为 5A 级旅游景区，请列出这 7 家 5A 级旅游景区的名称。**

- (1) 沈阳市浑南区沈阳植物园；
- (2) 大连市中山区老虎滩海洋公园 · 老虎滩极地馆；
- (3) 大连市金州区金石滩景区；
- (4) 本溪市本溪满族自治县本溪水洞景区；
- (5) 鞍山市千山区千山景区；
- (6) 盘锦市红海滩风景廊道景区；
- (7) 本溪市五女山景区。

