

广东省 2025 年全国导游资格考试

现 场 必 读 (中文)

广东省导游人员考评委员会

2025 年 9 月

2025年全国导游资格考试《导游服务能力》 大纲（广东）

一、考试目的

本科目考试（现场考试）是导游资格考试的重要组成部分，主要考查考生对广东主要景点的讲解能力和相关知识的掌握程度，以及对时政、经济、文化、入境便利化等综合知识的了解程度；考查考生对导游服务规范及工作程序的掌握和应用；考查考生处理突发事件和特殊问题的能力；考查外语考生在导游讲解过程中现场翻译能力、口语水平。

二、考试内容

（一）景点讲解：主要是考查考生的导游讲解是否符合规范程序，考生对旅游景点的熟悉程度，以及讲解景点的语言能力，包括讲解内容的正确性、条理性，是否详略得当、重点突出，具有一定的讲解技巧，以及回答景点问题的正确性。考生先讲解景点，再回答三个与其余景点相关的问题。

（1）中文类考试景点讲解范围：广州市广州塔景区—概述及塔顶游乐项目，广州市农民运动讲习所旧址—概述及崇圣殿，深圳市华侨城旅游度假区—概述及欢乐谷，珠海市横琴长隆国际海洋度假区—概述及海洋大街、海洋奇观，佛山市西樵山景区—概述及白云洞景区，韶关市丹霞山景区—概述及长老峰，河源市万绿湖风景区—概述及龙凤岛，梅州市叶剑英纪念园—概述及叶剑英纪念馆，中山市孙中山故里旅游区—概述及孙中山故居，江门市开平碉楼与村落—自力村碉楼群，阳江市广东海上丝绸之路博物馆景区—概述及南海I号主题展区，肇庆市七星岩风景区—概述及龙岩洞和摩崖石刻群。

(2) 外语类考试景点讲解范围：丹霞山、开平碉楼与村落、中山纪念堂、南越王博物院（王墓展区）、陈家祠。

(二) 导游规范：主要是考查考生在接待过程中向旅游者提供规范化、程序化服务的水平，如：地陪在接待过程中规范化的表现（包括语言、举止、接待程序等）。考生须回答一个相关问题。

(三) 应变能力：主要是测试考生在接待过程中处理应急事件和回答旅游者提出的疑难问题的能力，如：旅游安全事故、旅游者突发疾病以及不当言行等事件的处理。考生须回答一个相关问题。

(四) 综合知识：主要考查考生对本省文化旅游知识的掌握程度，以及对时政、经济、入境便利化等方面的知识是否全面了解。考生须回答一个相关问题。

(五) 口译（外语类考生）

主要考查考生在导游服务过程中现场中外互译能力、口语水平。内容侧重于所考查的五个景点中的部分内容。每位考生“中译外”和“外译中”的试题各一题。

导游口试考试流程

“中文类”每场考试总用时 32 分钟：包含 2 分钟景点讲解准备时间、15 分钟答题时间、15 分钟系统回放检查

一、试题说明

“中文类”考生考试试题包括“景点讲解”、“景点问答”和“知识问答”三部分，共 7 道题。

第一部分：“景点讲解”，共 1 题，总分值 55 分。

“景点讲解”总用时 14 分钟，其中：准备时间为 2 分钟，考生进行答题准备。“景点讲解”系统自动抽取景点，考生进行讲解准备。

考生答题时间为 **6 分钟**，答题结束后，系统自动回放检查 6 分钟。

第二部分：“景点问答”，共 3 题。每题 5 分，总分值 15 分。

“景点问答”总用时 6 分钟，其中：

第 1 题考生答题时间为 **1 分钟**，答题结束后，系统自动回放检查 1 分钟；

第 2 题考生答题时间为 **1 分钟**，答题结束后，系统自动回放检查 1 分钟；

第 3 题考生答题时间为 **1 分钟**，答题结束后，系统自动回放检查 1 分钟。

第三部分：“知识问答”，共 3 题。导游规范问答、应变能力问答及综合知识问答各 1 题。每题 10 分，总分值 30 分。

“问答题”总用时 12 分钟，其中：

导游规范问答：答题时间为**2分钟**，答题结束后，系统自动回放检查**2分钟**；

应变能力问答：答题时间为**2分钟**，答题结束后，系统自动回放检查**2分钟**；

综合知识问答：答题时间为**2分钟**，答题结束后，系统自动回放检查**2分钟**。

二、答题方式

闭卷，所有试题通过计算机完成答题，考生在计算机上录制视频作答。

三、答题注意事项

1、设备调试

考试开始前，考生输入准考证号登录考试系统，进入设备调试界面。请考生在“听音测试”界面点击“开始试音”按钮检查耳麦听音是否正常；在完成试音后，点击“下一步”进入“录制测试”界面，点击“开始录制”、“结束录制”、“回放视频”按钮调试摄像头位置和检查耳麦听录是否正常，如不能正常使用可举手示意。调试结束后，请考生点击“下一步”进入等待考试开始界面。

2、答题

考生答题无需进行其他操作，均由系统自动切换；

注意：考生只能按试题顺序进行答题，不可选题，离开当前试题后将无法返回作答。

考生答题时，需保证整个考试录像过程中，头部位于视频窗口正中央，不得遮脸，也不可将头部置于视频窗口侧面或角落。

景点讲解

一、广州市广州塔景区—概述及塔顶游乐项目

讲解要点：

（一）概述

1. 基本信息与定位
2. 建筑特色与世界之最
3. 荣誉地位与文化意义

（二）塔顶游乐项目（450 米到 488 米）

1. 横向摩天轮
2. 极速云霄
3. 488 摄影观景平台
4. 项目整体特色

（三）结语

讲解内容范例

【概述】

各位游客，欢迎来到广州新地标——广州塔参观游览。广州塔屹立在广州城市新中轴线与珠江景观轴线的交汇处，地处城市 CBD 中央商务区，与海心沙亚运公园、花城广场和珠江新城隔江相望。2010 年国庆节对外营业。

广州塔建筑总高度 600 米，其中主塔体高 450 米，天线桅杆高 150 米，以中国第一、世界第三观光塔的地位，向世人展示腾飞广州、挑战自我、面向世界的视野和气魄。

广州塔设计时尚，造型流畅，采用了当代最优秀的工程设计和最新施工技术，以其独特的建筑造型与世界新高度，依托其得天独厚的旅游资源，创造了一系列建筑上的世界之最：世界最高户外观景平台——广州塔 488 米摄影观景平台；世界最高惊险之旅——广州塔极速云霄游乐项目。这两项为吉尼斯世界纪录；世界最长的空中云梯——天梯；世界最高的旋转餐厅——424 米高的 106 层璇玑地中海自助旋转餐厅；世界最高的横向摩天轮——450 米露天观景平台外围的横向摩天轮；世界最高的空中邮局等。

2011 年，广州塔加盟“世界高塔联盟”，2013 年成功创建国家 AAAA 旅游景区。作为“羊城新八景”之一，广州塔肩负着传承广州 2000 多年历史文化底蕴、传扬广州国际化大都市发展轨迹的历史使命，一跃成为广州的新标志性建筑和最受游客瞩目的旅游景区。

【塔顶游乐项目（450 米到 488 米）】

广州塔不同于其他高塔建筑，其独特之处是在塔顶开辟了户外观光平台，巧妙地利用塔顶区域开发游乐项目。广州塔塔顶有三项世界之最——世界最高横向摩天轮、世界最高惊险之旅极速云霄、世界最高户外观景平台 488 摄影观景平台。

摩天轮位于塔顶 455 米高空处，由 16 个“水晶”观光球舱组成。观光球舱沿着与主体结构呈 15 度倾斜的轨道平稳运转，使用国内首创

“刚性调平装置”，确保球舱在运转过程中始终保持平稳。这里已成为广州最浪漫的定情、求婚胜地，日月星辰见证，祥云为伴，摩天轮缓缓流转，让游客体验世界之巅的浪漫。

极速云霄位于广州塔 455—485 米的天线桅杆，是目前世界上设置于最高处的垂直速降游乐项目。这个游乐项目 2013 年获得世界吉尼斯纪录“世界最高惊险之旅”荣誉，是吉尼斯纪录委员会为广州塔全新打造的奖项名称，除广州塔“极速云霄”外，没有其他任何纪录获得者。广州塔的极速云霄与其他垂直速降游乐项目的最大不同之处在于它有两组座椅，不仅有传统的“坐跳”模式，更有模拟自由落体的“站跳”模式。座椅从 450 米处慢慢上升到 485 米的高空，以独特的视角观景，感受突如其来超过自由落体急速降落，仿佛脱离地球表面，让您过足世界之巅的刺激心跳之瘾。

488 摄影观景平台位于塔顶 488 米天线桅杆，占据城市之巅绝佳拍摄点，360 度无障碍俯瞰羊城全貌，倍受摄影爱好者追捧。在这里，您可以感受“会当凌绝顶，一览众山小”的意境，饱览都市“漫天星光、万家灯火”的美景，细细品味广州这座历史悠久、包容厚重、大爱大美的城市，感受千年历史谱写的流金岁月。

【结语】

广州塔的绚丽多姿，见证了城市的发展，照亮了城市的繁荣，丰富了都市景观的活力和光彩，展现了广州这座国家中心城市的无穷魅力。各位游客，广州塔的游览即将结束了，希望广州塔能给您留下深刻的印象。祝各位幸福美满！

二、广州市农民运动讲习所旧址—概述及崇圣殿

讲解要点：

(一) 概述

1. 农讲所的位置及来历；
2. 历届农讲所主持人及主要人员。

(二) 崇圣殿

1. 崇圣殿在农讲所开办期间的功用；
2. 第六届农讲所的教员教学课程及成果；
3. 农讲所的伟大贡献。

(三) 结语

讲解内容范例：

【概述】

各位游客，大家好！欢迎大家来到广州旅游。今天，将由我带领各位去参观游览“毛泽东同志主办农民运动讲习所旧址纪念馆”，下面简称为“农讲所”。

农讲所位于广州市的中山四路，是第一次国共合作时期，由共产党人彭湃等倡议，经国民党中央批准，以国民党的名义开办的。从1924年7月至1926年9月，在广州共开办六届，主持人均位共产党人。

第一、二届农讲所地址在越秀南路惠州会馆，分别由彭湃、罗绮园担任主任，其中国民党领袖孙中山及廖仲恺等曾到第一届农讲所作重要演讲。第三、四、五届农讲所所址变为东皋大道一号，分别由阮

啸仙、谭植堂、彭湃担任主任。到了第六届，农讲所为配合即将进行的北伐战争，发展全国农民运动，扩大招生范围和人数，也就随之迁到占地宽广的番禺学宫，聘请当时注重研究农民问题的毛泽东担任所长。

【崇圣殿】

进了棂星门，经过泮池、大成门和大成殿，沿着大成殿两侧的通道向前走去，就到了崇圣殿，其东西两廊是学生宿舍。

崇圣殿原是专供祭祀孔子先世五代用的，农讲所开办期间把崇圣殿中间的大堂作为饭堂，毛泽东十分关心学生的生活，由学生选出代表组成膳食管理委员会，实行民主管理伙食。

崇圣殿东侧间隔了一个窄长的房间，是农讲所军事教官办公的军事训练部。农讲所把学生按军事编制，编成一个总队、二个中队、六个区队，农讲所的军事课占总课程时间的三分之一。学生既学习军事理论，又进行战术的实际训练。

第六届农讲所学生有 327 名，这一届农讲所的教员有萧楚女、彭湃、周恩来、李立三、阮啸仙等，他们都是有较高理论素养和丰富实践经验的共产党员和国民党左派人士。

毛泽东除担任所长，负责主持所务工作外，还亲自给学生讲授了《中国农民问题》、《农村教育》、《地理》三门课程。他在讲授社会各阶级的关系时，在黑板上画了一座多层的塔，他指着塔说：“你们看，最下层是塔基，有工人、农民、还有小资产阶级，人数最多，受压迫和剥削最深，生活最苦，压在他们上面的一层是地主阶级、买

办阶级，人数不多……”他的讲课深入浅出，形象生动，给学生留下深刻的印象。

教员萧楚女是所长的得力助手。他在农讲所讲授了《帝国主义》、《社会问题与社会主义》、《中国民族革命运动史》三门课程。

教员彭湃是我国近代农民运动的著名领袖。他在农讲所讲授了《海丰及东江农运状况》，他以自己从事农民运动的实践，向学生传授了开展农民运动的经验谈。

毛泽东还把国内外关于农民问题理论的研究成果和教员讲课的重要讲义，以及部分学生的调查报告，编辑出版了一套“农民问题丛刊”，他还亲自撰写了序言《国民革命与农民运动》，这对全国农民运动的蓬勃发展起到了重要的指导作用。

农讲所的伟大贡献，就是为中国革命培养了大批的农民运动骨干，为广大的劳苦大众指明了一条胜利的道路，这就是“建立农村革命根据地，以农村包围城市，最后夺取城市”的道路，这一伟大、正确的革命论断，是毛泽东同志根据中国革命的具体情况，酝酿和形成于广州农讲所，实践于井冈山，成熟于延安，胜利于西柏坡。因此，把农讲所说成是中国革命胜利的起点，是非常恰当的。

【结语】

农讲所旧址的景观分为两部分，刚才游览的是中路建筑群，接着可以参观东路建筑群。在东路建筑群我们可以了解到我国传统的儒家文化和科举制度等知识。我的讲解到此结束，谢谢大家！

三、深圳市华侨城旅游度假区—概述及欢乐谷

讲解要点：

（一）概述

1. “深圳八景”之一的“侨城锦绣”；
2. 华侨城的概况介绍。

（二）欢乐谷

1. 欢乐谷概况介绍、所获荣誉和设计理念；
2. 主题区域划分；
3. 核心游乐设施特色演艺项目；
4. 配套服务与体验。

（三）结语

讲解内容范例：

【概述】

各位游客大家好！我是今天带领大家游览的导游，说起中国的主题公园，我想大家一定会想到“锦绣中华”、“民俗文化村”、“世界之窗”、“欢乐谷”这些耳熟能详的名字，今天就让我们一起去游览他们的所在地“深圳八景”之一的“侨城锦绣”。

当我们来到深圳湾畔，一股浓郁的绿色气息就会迎面扑来，占地4.8平方公里的小城景观浓缩古今中外数千年文明和历史，这座小城就是华侨城。一步一小景，三步一大景，是华侨城的独特写照；一日

走遍祖国大江南北，一日踏遍世界万水千山，一日览尽 56 个民族风情，这一切写下了华侨城建设者的骄傲，写下了华侨城人的自豪。

华侨城自 1985 年创建至今，经历 30 年的努力，发展出自东至西串连而成的“锦绣中华·民俗文化村”、“世界之窗”、“欢乐谷”等广为人知的大型文化主题公园，成为中国首批 AAAAA 景区。

【欢乐谷】

深圳欢乐谷是华侨城集团新一代大型主题乐园，占地面积 35 万平方米，总投资 20 亿元人民币，是一座融参与性、观赏性、娱乐性、趣味性于一体的中国现代主题乐园。1998 年开业以来，深圳欢乐谷经过五期的滚动发展，已成为国内投资规模最大、设施最先进的现代主题乐园。深圳欢乐谷入园人数连续 8 年傲居国内第一，并连续四年荣获“亚太十大主题公园”称号，成为中国主题公园行业的领跑者。整个景区运用“体验即生活，生活就是体验”的设计理念，将高科技和全新的休闲观念融入 100 多个老少皆宜可以共同参与的项目中，为游客营造了自然清新、快乐刺激、趣味性强的游乐氛围。

全园共分九大主题区：西班牙广场、魔幻城堡、冒险山、欢乐时光、金矿镇、香格里拉·雪域、飓风湾、阳光海岸，以及独具特色的玛雅水公园，有 100 多个老少皆宜、丰富多彩的游乐项目。

从美国、荷兰、德国等国家引入众多全国乃至亚洲独有的项目：如世界最高落差的“激流勇进”、亚洲最高过山车“雪域雄鹰”，中国第一座悬挂式过山车“雪山飞龙”、中国第一座巷道式“矿山车”、中国第一座“完美风暴”、中国第一辆“仿古典式环园小火车”、亚

洲最高、中国第一座惊险之塔“太空梭”、亚洲首座集视觉、听觉、触觉于一体的“四维影院”、世界轨道最长的水战船“丛林水战”等等。

每当夜幕降临，欢乐剧场里神奇而高雅的大型现代都市魔幻剧《梦幻深圳》。将带给您无尽的惊奇和超凡的享受：灯红酒绿的欢乐大街，高尔夫娱乐城让您充分领略中西文化。灯光夜市和酒吧构筑了欢乐美食文化。“欢欢”、“乐乐”、“小谷”这三位欢乐使者，将为您带来无穷欢乐。园内的所有游乐项目都被赋予了逼真而完美的主题包装，营造出优美宜人的环境，以及具有美国西部和中国藏北风格的景观。一次次惊心动魄的历程。一个个扑朔迷离的故事，让游客仿佛进入一个亦真亦幻的神秘境界。

【结语】

各位游客，今天我们的游览到此结束了，我们置身在华侨城旅游度假区，还能在世界之窗观赏世界美景，在生态广场感受休闲惬意，欢迎大家前往参观游览！

四、珠海市横琴长隆国际海洋度假区 —概述及海洋大街、海洋奇观

讲解要点：

(一) 概述

1. 珠海横琴长隆国际海洋度假区概况介绍及三大项目；
2. 长隆海洋王国的成就和荣获的吉尼斯世界纪录；
3. 长隆海洋王国的主题区域。

(二) 海洋大街

1. 沉浸式入口场景；
2. 主题购物体验。

(三) 海洋奇观

1. 巨型蓝色鲸鲨塑像；
2. 标志性展馆设施——鲸鲨馆；
3. 实景式互动体验项目——海底互动船；
4. 广东省首个海底景观餐厅——海底餐厅。

(四) 结语

讲解内容范例

【概述】

欢迎来到珠海横琴！欢迎来到长隆国际海洋度假区！

珠海横琴长隆国际海洋度假区是长隆集团投资建设的又一个超级旅游度假区。度假区集主题公园、豪华酒店、商务会展、旅游购物、体育休闲于一体，首期投资超过 200 亿元人民币，首期建成三大项目，包括全球最大的海洋主题乐园——长隆海洋王国，中国最大的海洋生态主题酒店——长隆横琴湾酒店和汇聚全球马戏金奖节目的长隆国际

马戏城。

长隆海洋王国是目前世界规模最大、游乐设施最丰富、最富于想象力的海洋主题乐园。长隆海洋王国代表了当今世界海洋主题乐园发展的最高水平。2014年3月，长隆海洋王国荣获五大吉尼斯世界纪录，分别为：最大的水族馆——水体总容量4.8万立方米；最大的水族箱——单个水池水体总容量2.2万立方米；最大的亚克力板——单块亚克力板长39.6米，宽8.3米，厚0.65米；最大的水族馆展示窗——单个展示窗长39.6米，宽8.3米；最大的水底观景穹顶——穹顶直径12米。

长隆海洋王国分为八大主题区域，每个区域都拥有不同的故事元素、住着不同的海洋动物，还有不同的游玩方式，带给您变幻多端、丰富多彩的玩乐旅程。

【海洋大街】

进入长隆海洋王国，首先来到是“海洋大街”主题区。它的外形是巨大的魔鬼鱼，头顶是面积数百平方米的巨幅LED天幕。魔鬼鱼拖着细长的尾巴从头顶“呼啸飞过”，海龟则优哉游哉、闲庭信步，各色小鱼也成群跑出来凑热闹……令人恍若走入海底世界。巨型天幕下两侧的墙壁则打造成海底场景：海底礁石、珊瑚错落有致，黄色小鱼在摇曳的绿色水草中穿梭嬉戏。

“海洋大街”既是入口也是出口，两侧是商店，在海洋王国里能看到的海洋生物，在这里都能找到它们的卡通版公仔，还有书包、T恤、小饰品等各种海洋主题纪念品。

【海洋奇观】

接下来，就是万众期待、集万千宠爱于一身的明星主题区“海洋奇观”了。这里是海洋王国最精彩、最震撼的区域。68米高的巨型蓝色鲸鲨塑像高高矗立，水体4.8万立方米的鲸鲨馆是目前世界上最大的海洋鱼类展览馆，超出原来世界上最大水族馆的一倍多。

走进鲸鲨馆，犹如置身神奇的海底世界，在弧形水下长廊内，可看到成千上万的珍稀鱼类在身边游弋，圆形穹顶折射出五光十色的光线，带来非常独特的游览体验。鲸鲨馆饲养有不同品种的珍奇鱼类15000多条。最震撼的是馆内安装的世界最大亚克力玻璃，长39.6米，高8.3米，厚0.65米，通过先进技术无缝连接，视界壮阔，以不同的角度近距离展现无敌海底奇观，还可以和直径达4米的魔鬼鱼和世界最大的鱼——鲸鲨，亲密接触。

这里还有您千万不能错过的实景式互动体验项目——海底互动船！搭乘互动船在可爱小丑鱼“泡泡”的领航下穿越迷离漩涡，跨过深海火山，途经巨藻森林时邂逅鲨鱼捕食狂潮的神奇，经历一场难忘的深海历险之旅。

“海底餐厅”与鲸鲨馆融为一体，是广东省首个海底景观餐厅，步入餐厅，仿佛置身璀璨华丽的海洋宫殿，您可以透过玻璃看到鲸鲨馆里奇幻的海底世界，在15000条珍奇海洋鱼类的陪伴下享用美食。

【结语】

各位游客，在这片欢乐的海洋里，请大家尽情享受最顶级、最丰富、最富新意的海洋旅游度假体验吧！

五、佛山市西樵山景区—概述及白云洞景区

讲解要点：

（一）概述

1. 西樵山的地理位置和景区地位；
2. 西樵山的成因；
3. 西樵山得名的由来；
4. 西樵山的地理概况、特点以及主要景区。

（二）白云洞景区

1. 白云洞的概况及得名的由来；
2. 简介奎光塔、白云古寺、飞来塔、三湖书院；
3. 介绍云泉仙馆、瀑布“大云泉”。

（三）结语

讲解内容范例：

【概述】

南粤名山西樵山，位于佛山市南海区西南部的西樵山旅游度假区。特别使我们西樵人自豪的是，现在西樵山“头”戴“五顶桂冠”：国家重点风景名胜区、国家森林公园、国家AAAAA级旅游区、国家地质公园、省级旅游度假区。

大家也许要问，珠江三角洲这么一大块平原上，为什么单单这里有一座西樵山呢？这要从很久很久以前说起。4500万年前珠江三角洲

还是个古海湾，由于一次海底火山爆发，喷出大量岩浆，在海里凝结，成为一个锥状的山体。以后又出现了几次岩浆喷发，在大锥体上架叠着许多小锥体，形成了峰峦簇拥，状若莲花的西樵山。

自古云“山不在高，有仙则名”，西樵山之所以成为南粤名山，自有其独特的魅力，且听我慢慢道来。西樵山的得名由来已久，“樵”是打柴的意思。传说古时候广州人到东面的罗浮山打柴，称罗浮山为“东樵”；往西面的锦石山打柴，西面的这座山就叫做“西樵”。罗浮山和西樵山共享“南粤名山数二樵”之美誉。

西樵山有好几个别名。西樵山北麓的火山灰石色灿如锦，因而得名“锦石山”；晚唐诗人曹松曾隐居山中，教山民劈地种茶培茶，云雾茶成为西樵山特产，故又称“茶山”；明清两代，山中文人辈出，科名鼎盛，湛若水、方献夫、霍韬、康有为等大儒都曾在山中讲学论道，达官贵人亦多来西樵山游转，山下古镇叫做“官山墟”的缘由就在这里，西樵山也因此被人称为“理学名山”。

西樵山山周近似圆形，直径约4公里，面积14平方公里，主峰大科峰海拔344米。西樵山最大的特点是“山里有湖湖里有山，水在山中山在水里”。号称72峰、48洞、28瀑布，208泉。

【白云洞景区】

前国家副主席董必武先生有诗赞道：“欲揽西樵胜，先应访白云”。我们这西樵山的头一站就得去这秀丽清幽的白云洞景区。白云洞位于西樵山西北麓，说它是洞，其实是由长庚、白云、幡子三座山峰环抱而成的山谷，分为三个洞天，命为24景，明嘉靖年间，西樵学子何亮

在此筑室读书，号“白云先生”，后人就以白云作了洞名。此后名流汇聚，栽花植树，筑舍建院，逐渐成为佛、道、儒三教共处的福地。

我们现在见到的这座端庄肃穆的塔，就是白云洞的标志性建筑——奎光塔。高 15 米，分三层。因其外形看上去好像一支笔头向下、笔尖向上的毛笔，所以俗称文笔。据说是封建科举时代为祈求文运亨通赴考高中而建。

在白云洞左侧的便是白云古寺，揽山面湖。建于明代，距今已有 400 多年的历史。

湖边巨石上矗立的这座塔叫飞来塔，高 7 层。塔后面便是康有为先生青年时期读书的地方——三湖书院。三湖书院的门匾是民族英雄林则徐亲笔题写的。我们现在见到的是重建后的三湖书院，当年康有为就是这里探求救国救民的真理，走出三湖书院，发动了轰轰烈烈的戊戌变法，可以说这里就是戊戌变法的摇篮。

由通道拾级而上，现在大家见到的这座庄严肃穆的古庙堂式建筑就是云泉仙馆，供奉吕洞宾。馆门上石匾题有横刻“云泉仙馆”四个字。这四个字是由清朝的耆英所题写，不知大家留意到没有，“仙”字的中间一竖歪向一边，有谁能告诉我答案？有人说耆英签定了丧权辱国的《南京条约》，江山都给他弄歪了。所以才歪向一边。

最后我们来到飞流千尺瀑布大云泉，曾被列为清代羊城八景之一。泉从西湖坝底下流，观赏瀑布从洗心石仰头观望，水花沾衣，让人神清气爽。相传当时 22 岁的康有为曾经盘坐在洗心石上，以棉花塞耳，潜心攻读。

【结语】

西樵山风景名胜区还有天湖公园景区、九龙岩景区、石燕岩景区、翠岩景区、碧玉洞景区、云海莲台景区以及黄飞鸿狮艺武术馆等游览点，欢迎大家前往参观！

六、韶关市丹霞山景区—概述及长老峰

讲解要点：

（一）概述

1. 丹霞地貌以及丹霞山的得名由来；
2. 丹霞山的位置、地理概况，以及美称、景区地位等；
3. 丹霞山景区的构成。

（二）长老峰

1. 长老峰的分层景观简介；
2. 介绍下层景观“锦石岩”；
3. 介绍“中层风景区”，包括别传寺、鸳鸯树、丹梯铁索等景观；
4. 介绍上层风景区“观日亭”。

（三）结语

讲解内容范例：

【概述】

各位游客，大家好！提起“丹霞”二字，经常旅游的朋友可能马上就想到“丹霞地貌”这个名词，在世界上丹霞地貌以中国分布最广，早在 20 世纪 30 年代，中科院院士、中山大学陈国达教授在对丹霞山及华南地区的红石山作了深入研究后，就以面积最大、发育最典型、类型最齐全、风景最优美的韶关丹霞山作为“丹霞地貌”的命名地。丹霞山因古人称赞这里“色如渥丹，灿若明霞”而得名。欢迎大家来到丹霞山参观游览！

丹霞山位于广东韶关仁化县，距韶关市区 45 公里，总面积 292 平方公里，最高峰巴寨海拔 619.2 米，以独特的红色砂砾岩构成丹霞地貌，为“广东四大名山”之首。这些岩体又在风化的作用下形成千奇百怪、形态各异的方山、石墙、石峰、石柱等，以“赤壁丹崖”而扬名四海，被誉为“中国的红石公园”。

丹霞山景区从 1980 年起对外旅游开放，1988 年经国务院批准为国家重点风景名胜区、2004 年、2010 年分别被联合国教科文组织评为世界地质公园、世界自然遗产；2011 年被评为国家 AAAAA 级旅游区。

丹霞山景区分为五区两带，分别是北部的丹霞山景区、东南部的韶石山景区、南部仙人迹景区、西部的飞花水景区和巴寨景区。

【长老峰】

现在我们游览的是丹霞山长老峰景区，它是由长老峰、海螺峰、宝珠峰三峰构成的连体山块，由三级绝壁和三级崖坎构成三个最典型的赤壁丹霞景观层次，分为上中下三层景观。

首先我们游览下层景观锦石岩，主要景点有梦觉关、幽洞通天、

一线天、锦岩等。梦觉关是一个大型蜂窝状风化洞穴，北宋法云居士游览锦石岩时，在附近发现一处岩洞，形状奇特，天然形成的一座关房，环境极为清幽，是个修炼的好地方，他恋恋难舍，感叹说：“半生都在梦中过，今日始觉清虚！”后人于是把这个岩洞称为“梦觉关”。

前面就是“幽洞通天”，这是一个自然风化的岩洞。大家跟着我穿洞而过，现在看到的就是我国已发现最长、最高、最壮观的“一线天”，峡长 200 多米，高 70 多米，最窄处仅有 0.7 米。再走过“浸碧浮金”、“喷玉泉”，就进入了悬挂于“赤城千仞”之上的锦石岩。

韶关地区一直有以岩洞建寺观的传统，锦岩有天然的数洞相连，分别建有七佛殿、观音殿、大雄宝殿等，其中观音殿岩洞最大，洞内塑有观音 32 相，可容纳数百善信同时参拜。丹霞现存最早的摩岩石刻——宋朝赵汝秉题写的“锦岩”二字等景观。丹霞山景区的摩岩石刻于 2013 年列为“全国重点文物保护单位”。

然后登捷径直上中层风景区。我们先游览岭南十大名刹之一的别传寺。别传寺建于清康熙元年，因禅宗“不立文字，心印别传”而得名；鸳鸯树是由百日青和笔管榕两棵不同科属的树缠绕组成，这种现象在生物学上称为“绞杀”。

攀过“呼吸通天”的石峡，来到御风亭，我们稍事休息，准备挑战“宜若登天”的“丹梯铁索”。大家看，宜若登天的“宜”字少了一点，是不是写错了？其实“宜”是通假字，是作者别处心裁，取其“差一点可登天”之意，暗寓其险犹如登天。

登上天梯，我们终于来到了上层风景区观日亭。在观日亭，晨观

日出、暮赏晚霞。同时也是观景的最好地点。山顶还可游览雪岩、海螺峰、宝珠峰、虹桥拥翠，舵石朝曦等景观。

【结语】

丹霞山风景名胜区还有生态科考专线——卧龙岗游览区、道教张天师南游胜地——仙居岩、竹筏生态漂流——锦江以及丹霞山最高峰——巴寨游览区等游览点，欢迎大家前往！

七、河源市万绿湖风景区—概述及龙凤岛

讲解要点：

（一）概述

1. 万绿湖的位置及所获荣誉；
2. 万绿湖的水之四美；
3. “水域壮美”的诠释；
4. “水质纯美”——桃花水母；
5. “水性恬美”的体现；
6. “水色秀美”的色彩。

（二）龙凤岛

1. 龙凤岛的位置、得名及寓意；
2. 龙凤岛上的各个景点和活动；

3. 龙凤渔村的国家非遗及鱼类资源。

(三) 结语

讲解内容范例：

【概述】

天上瑶池水，人间万绿湖！各位游客朋友们，大家好！欢迎大家来到万绿湖景区。现在就让我们开启美丽的万绿湖之旅吧！眼前我们看到的宽阔水面，就是人间瑶池——万绿湖。万绿湖景区位于广东省河源市东源县境内，距离市区 6 公里。万绿湖在 1993 年被国家林业部规划为国家森林公园，2001 年被评为广东省环境教育基地，2024 年 12 月荣升为国家 AAAAA 级旅游景区。

万绿湖最大的魅力在于水。它把水域壮美、水质纯美、水性甜美、水色秀美都集中在一个湖里，这在全国来说都是非常罕见的。

水域壮美是指水域辽阔，她的总面积有 1600 平方公里，比一个香港岛还要大。370 平方公里的水域面积相当于 58 个杭州西湖，湖内拥有 360 多个绿色岛屿。湖面最宽处 12 公里，最深处达 80 余米，平均深度 30 多米。

水质纯美是说万绿湖的水常年保持在国家 I 级地表水的标准，可直接饮用。细心的朋友，还能有幸看到桃花水母：那是一种透明状、比恐龙还要久远的生物，生存至今，数量已极为稀少。由于它的形状像桃花，在水中缓慢地一上一下飘荡，姿态十分优美，似在轻盈舞蹈，多在桃花盛开的季节集中出现，因而拥有这样一个美好的名字。自开

发旅游以来，很多人对万绿湖的环保提出了质疑，桃花水母的出现足以证明了这一切。桃花水母的一大特点就是对水质要求极高，几乎到了苛刻的地步。2003 年在国庆节首次发现桃花水母，截止 2023 年总共出现 7 次，可见万绿湖的水质是多么的好。

水性恬美体现在水温常年保持在 19°C 至 23°C，这个温度正好是人体正常体温的黄金分割点，非常适合人体。

水色秀美是指万绿湖水的颜色变幻莫测，万绿不止青绿、如烟似雾，妙不可言。绿湖的山绿、水绿，甚至连空气也带着淡淡的绿意，颇有“万山成一绿，万绿成一湖”的气势。

【龙凤岛】

龙凤岛地处湖心，是观赏万绿湖风景的最佳位置，岛屿面积达 900 亩。从空中俯瞰整个岛屿，东部像一条龙，西部似一只凤，如龙飞凤舞，游龙戏凤，因得名“龙凤岛”，也是龙凤呈祥的意思。它也是一个爱情岛，在万绿湖，您可以收获人一生中最想拥有的四样东西：富、贵、爱情与平安。

上岛之后，分别有两条环岛路，左手边西环路，可以了解到司马相如、卓文君爱情故事的爱情树——凤求凰；岛上的最佳拍摄点——在水一方，河源地区非遗展演的——龙凤台。右手边东环路，可以选择登山线，会经过寓意爱情白头到老、永结同心的同心锁；也可以抵达饱览万绿湖湖景的至高点——龙凤亭；经过双龙松，牛郎织女相会的鹊桥，便可直通龙凤台；在龙凤台会有客家风情和畲族风情的主题展演。

大家继续往前走，就到了龙凤渔村，在这里不仅可以了解万绿湖

的鱼类科普知识，也可以了解河源当地的国家非遗——忠信花灯，在 2011 年评为国家非物质文化遗产。万绿湖有着非常丰富的鱼类资源，湖区内大概有 70 多种鱼类，比较名贵的鱼种有：桂花鱼、白鳝、鲈鱼等等。

【结语】

朋友们，万绿谷之旅就到此结束了。祝愿大家未来的旅途山水锦绣、无限风光。期待大家下一次的光临！

八、梅州市叶剑英纪念园—概述及叶剑英纪念馆

讲解要点：

（一）概述

1. 叶剑英纪念园的地理位置和地位；
2. 叶剑英元帅纪念园的组成。

（二）叶剑英纪念馆

1. 叶剑英纪念馆概况、铜像；
2. 介绍四个展厅；
3. 介绍叶剑英生平。

（三）结语

讲解内容范例：

【概述】

各位游客，大家好！叶剑英纪念园位于梅州市梅县区雁洋镇虎形村，是在原叶剑英元帅故居和纪念馆的基础上进行整合、扩建和充实起来的，是全国重点文物保护单位、全国爱国主义教育示范基地、全国红色旅游经典景区，2008年被评为国家AAAA级景区。叶剑英纪念园规划占地面积482亩，融客家民居、现代建筑于一体，分为纪念景区、人文秀区、生态林区和旅游休闲服务区四个部分，是一个展现伟人风范、弘扬客家文化、推进生态旅游的景区。

纪念景区在纪念园西部，以“少怀壮志”、“泉井情深”、“力挽狂澜”、“翰墨飘香”、“百战归来”五大主题，展现叶剑英伟大光辉的一生，包括：入口广场、牌坊、纪念广场、叶剑英纪念馆等景观。

【叶剑英纪念馆】

叶剑英纪念馆门前的广场上，安放着叶剑英坐姿铜像，叶剑英手拿草帽，坐在石头上，面带微笑，亲切慈祥。

纪念馆于1989年10月22日落成开馆，由原国家主席杨尚昆题写馆名。纪念馆占地约1万平方米，平面图呈“矩形与马蹄形”组合，其风格是客家民居和现代园林建筑相结合，独树一格。大门外墙两边镶嵌着反映叶剑英元帅生平事迹的汉白玉浮雕，纪念馆序厅里有叶剑英元帅铜像，这座主题雕塑高3.8米，近2吨重，后面的背景画寓意是：在惊涛骇浪的政治风云变幻中，叶剑英元帅为党和国家所作的重

大贡献。

纪念馆分为四个展厅，厅内共用照片六百多幅，珍贵文献 144 份，实物近百件，分九个章节。纪念馆陈列大楼里的展品大体上分为两部分，一是《叶剑英伟大光辉的一生》，二是《叶剑英办公室、卧室实物陈列》，通过反映叶剑英元帅各个历史时期的实物照片、绘画、手稿、著作等，生动地再现了他艰苦朴素的生活作风和光辉的一生。

叶剑英生于 1897 年 4 月 28 日。1917 年，20 岁的叶剑英考入云南讲武堂学习，毕业后追随孙中山先生，投身于民主革命。1924 年初，叶剑英受廖仲恺先生邀请，参加创建黄埔陆军军官学校，任教授部副主任。1927 年蒋介石发动反革命政变，叶剑英毅然通电反蒋，随即奔赴武汉，任国民革命军第四军参谋长。7 月，他在严重的白色恐怖中秘密加入中国共产党。1927 年 8 月 1 日，叶剑英与周恩来、叶挺、贺龙、刘伯承等发动了南昌起义，12 月 11 日，他与张太雷、叶挺等领导了广州起义。这次广州起义和南昌起义、秋收起义相连接，成为第二次国内革命战争与创立中国工农红军的伟大开端。

在叶帅的一生中，他三次为人民作出了特殊的伟大贡献。第一次，1927 年 7 月下旬，在南昌起义前夕，冒险送情报给叶挺等起义领导人，粉碎了国民党企图扑灭起义部队的阴谋；第二次，1935 年 9 月 9 日，在长征途中。当他获悉张国焘阴谋策划用武力消灭以毛泽东同志为首的党中央时，立即报告了毛泽东，使中央及时安全转移，挽救了党中央。毛主席在七千人的大会上，指着脑袋对大家说：“若不是叶剑英同志，我们就没有这个了”；第三次，1976 年秋，叶帅与中央其他领

导人一起，一举粉碎了“四人帮”反党集团，挽救了党，挽救了中国。

叶剑英元帅于 1986 年 10 月 22 日因病在北京逝世，享年 89 岁。

在半个多世纪的革命斗争中，叶剑英同志为中国人民的解放事业和社会主义事业，英勇奋斗，建立了丰功伟绩。他是中华人民共和国德高望重的开国元勋之一，是我们党、国家和军队的一位杰出领导人，他的一生是伟大光辉的一生。

【结语】

接着请继续游览叶剑英故居等其他景观，我的讲解到此结束，谢谢大家！

九、中山市孙中山故里旅游区—概述及孙中山故居

讲解要点：

（一）概述

1. 孙中山故居的地理位置、地位、别称以及宋庆龄题词；
2. 孙中山先生的思想概括等；
3. 孙中山故居纪念馆的构成。

（二）孙中山故居

1. 孙中山故居的地位、孙中山先生生平简介；
2. 孙中山故居介绍。

(三) 结语

讲解内容范例：

【概述】

各位来宾：大家好！欢迎各位光临孙中山先生的家乡翠亨村，我是“中山故居”的导游，现在由我带大家参观游览，并为大家作讲解服务。

“孙中山故居纪念馆”位于广东省中山市翠亨村，是国家一级博物馆、国家 AAAA 级旅游景区。另外，这里还有其他机构的名称，分别是“中山市孙中山研究所”、“中山市民俗博物馆”。

这个木匾所刻“中山故居公园”，是 1959 年 8 月孙中山夫人、国家名誉主席宋庆龄的题词。

孙中山领导伟大的辛亥革命运动，推翻了帝制，建立了中国和亚洲历史上第一个共和国，他是中国的共和国之父，亚洲的共和国之父。他的三民主义（民族主义、民权主义、民生主义）思想理论体系，以国家独立、统一、民主、富强为核心，并在实践中不断丰富发展，成为 20 世纪初期全面推动中国社会进步的伟大思想纲领。

我们现在所在的区域包括辛亥革命纪念公园、孙中山故居、孙中山纪念馆等，是本馆的“孙中山纪念展示区”。本馆的展示内容还包括“农耕文化展示区”、“非物质文化遗产展示区”、“翠亨民居展示区”、“杨殷、陆皓东纪念展示区”等。几个展示区域形成本馆以“孙中山及其成长的社会环境”为主题，兼具历史纪念性与民俗性、

物质与非物质文化相结合的展示体系。

【孙中山故居】

孙中山故居是全国重点文物保护单位，位于翠亨村的边缘。翠亨村是中国南方一个普通的村落，现在大约有 100 户人家。国家颁布翠亨村为中国历史文化名村、中国传统村落。翠亨村的牌坊“瑞接长庚”石匾上的裂缝，据说是孙中山当年试验炸药炸裂的。

孙中山先生幼名帝象，学名文，字德明，号日新，后改号逸仙，旅居日本时曾化名中山樵，“中山”因而得名。1866 年 11 月 12 日孙中山出生于翠亨村一个普通的农民家庭，并在这里度过了他的童年和青少年的大部分时间，13 岁到檀香山读书，17 岁时回国。先后在广州、香港学医。毕业后，在澳门、广州行医，并致力于救国的政治活动。1894 年上书李鸿章遭到拒绝，遂再赴檀香山，创立兴中会，1905 年在东京成立中国同盟会，系统地提出其三民主义思想，1911 年 10 月 10 日领导武昌起义，得到各省响应，导致清朝专制统治的覆灭，是为著名的“辛亥革命”。1912 年元旦，孙中山在南京就任中华民国临时大总统，创立了中国历史上第一个共和政体。

孙中山先生于 1925 年 3 月 12 日在北京逝世。他在珠江三角洲一带行医和从事革命活动及后来辞去大总统职务回乡，均在此居住。孙中山故居主体建筑是 1892 年由孙中山的大哥孙眉出资、孙中山主持建造的。特点是中西结合，坐东向西。

这棵树叫酸子树，是孙中山 1883 年从檀香山带回来树种种植在这里的。这口水井旁原有一间房子，孙中山就诞生在这所房子里，建成

这所新居后，孙家便拆掉了这间房子。

客厅正面是孙中山的画像，是他在 1912 年担任临时大总统时的形象，两边墙上是他父母的画像。上面的神龛，是供奉菩萨和祖先的地方。这是孙中山的卧室。新居建成后，孙中山经常居住在这里，1912 年 5 月，辞去临时大总统职务后的孙中山回乡考察，也住在这里。孙家的厨房建于 1913 年。这里陈设的是孙家的碗柜和加工粮食的工具等。

孙中山先生为创立共和、捍卫共和而奋斗一生。毛泽东说，要纪念孙中山“领导人民推翻帝制、创立共和国的丰功伟绩”。

【结语】

接下来请继续游览孙中山纪念馆、农耕文化展示区、翠亨民居展示区等游览点。我的讲解到此结束，谢谢大家！

十、江门市开平碉楼与村落—自力村碉楼群

讲解要点：

（一）概况

1. 开平市的美誉；
2. 开平碉楼的地位、美誉及作用；
3. 开平碉楼的建筑特点及主要功能。

（二）自力村碉楼群

1. 自力村所处的位置及建筑年代；
2. 自力村建筑特点；
3. 自力村的碉楼群。

（三）结语

讲解内容范例：

【概况】

各位游客，欢迎大家到开平来参观游览！

开平市是著名的华侨之乡、建筑之乡和艺术之乡，更是闻名遐迩的碉楼之乡。江门开平碉楼位于广东省江门市下辖的开平市境内，是中国乡土建筑的一个特殊类型，是集防卫、居住和中西建筑艺术于一体的多层塔楼式建筑。开平碉楼建筑群规模宏大、品种繁多，造型别致。2001年06月25日，作为近现代重要史迹及代表性建筑，被国务院批准列入第五批全国重点文物保护单位名单。

开平碉楼被誉为“华侨文化的典范之作”、“令人震撼的建筑艺术长廊”、“世界建筑艺术博物馆”。开平碉楼在鼎盛时期达3300多座。目前，经开平市人民政府普查、登记在册的有1833座。2007年6月28日，被联合国教科文组织列入《世界遗产名录》，是广东省首个世界文化遗产。

开平碉楼千姿百态、形式多样。从功能上，有用作家族居住的居楼、村人共同集资兴建的众楼以及主要用于打更放哨的更楼三大类；从建筑结构与材料上看，分为石楼、夯土楼、砖楼和钢筋混凝土楼四

种。

开平碉楼尽管在用材、风格上各有差异，但都有一个共同的特点，就是门窗窄小，铁门钢窗，墙身厚实，墙体上设有枪眼。有的碉楼，顶层四角还建有突出楼体的“燕子窝”，对碉楼四周形成上下左右全方位的控制。碉楼顶层多设有瞭望台，并配备了早期的枪械、发电机、警报器、探照灯及石块、铜锣等防卫装置。从这一特点可以看到，碉楼在当时的主要功用就是防范匪患。

开平碉楼在不同的历史时期，发挥了不同的历史作用。抗日战争后期成了抗日据点，其中最为出名的是赤坎镇腾蛟村的南楼；在20世纪二三十年代，开平碉楼更成为共产党的地下活动场所，著名的有适庐和中山楼。

【自力村碉楼群】

今天我们所参观的自力村碉楼群，它位于广东开平市塘口镇。自力村系由：安和里、合安里和永安里三个方姓自然村组成。自力村有15座风格各异、造型精美、内涵丰富的碉楼，是开平碉楼兴盛时期的杰出代表。

自力村碉楼将中国传统乡村建筑文化与西方建筑文化巧妙地融合在一起，成为中国华侨文化的纪念丰碑和独特的世界建筑艺术景观。楼内保存着完整的家具、生活设施、生产用具和日常生活用品，丰富而有趣，是当时华侨文化与生活的见证。

自力村碉楼的楼身高大，多为四五层，其中标准层二至三层，楼体开展、门窗开敞，均为铁制；为了防贼，庐的前后门上方开枪眼，球安居庐还筑有燕子窝。

自力村碉楼墙体的结构，有钢筋混凝土的，也有混凝土包青砖的，门、窗皆为较厚铁板所造。建筑材料除青砖是楼冈产的外，铁枝、铁板、水泥等均是从外国进口的。

自力村有碉楼和庐十五座，自 1917 年起，30 年间，建起了龙胜楼、养闲别墅、球安居庐、云幻楼、居安楼、耀光别墅、竹林楼、振安楼、铭石楼、安庐、逸农楼、叶生居庐、官生居庐、兰生居庐、湛庐等 15 座碉楼。

【结语】

开平碉楼是中国乡村民众主动接受西方建筑艺术并与本土建筑艺术融合的产物，充分体现了他们面对外国先进文化时的一种自信、开放、包容的心态。他们把自己的所见所闻，自己的审美情趣，融合在碉楼上，使之成为留置于故土的一片精神守望地。

十一、阳江市广东海上丝绸之路博物馆景区 —概述及南海 I 号主题展区

讲解要点：

(一) 概述

1. 广东海上丝绸之路博物馆建筑理念、地位、区域分布；
2. 广东海上丝绸之路博物馆馆内的主题展。

（二）南海 I 号主题展区

1. 南海 I 号主题展区核心展区海丝馆；
2. 船只构件与生活用具展、出水贸易品展以及游客互动区；
3. 南海 I 号整体打捞及试发掘专题展。

（三）结语

讲解内容范例：

【概述】

各位游客，大家好！

广东海上丝绸之路博物馆因闻名世界的南海 I 号而建，坐落于海陵岛十里银滩西侧，占地面积约 13 万平方米，建筑面积近 2 万平方米，是以南海 I 号宋代古沉船保护、开发与研究为主题，展示出水文物及水下考古现场发掘动态演示过程为特色的专题博物馆。2013 年被评为国家二级博物馆和国家 AAAA 级景区。

广东海上丝绸之路博物馆俗称南海 I 号博物馆，也简称为海丝馆，其设计紧扣海的主题，体现了海洋文化与南方建筑风格的优美组合。立面由五个大小不一的椭圆体连环相扣组成，整体既似起伏的波浪，又如展翅的海鸥。建筑把造船的龙骨结构和南方独特的干栏式建筑形式相结合。五个拱体包括了博物馆的陈列展示及办公区域。中间最大的椭圆体即是为沉船量身定做的家园——“水晶宫”。西侧两拱和东侧一拱为文物展示厅，主要展示南海 I 号打捞出水的文物，东侧二拱为办公区域，科研、库存、设备及后勤系统均在此区。

馆内基本陈列分为两大主题：一是南海 I 号主题展，包含四个专题：南海 I 号船体构件及船员生活用品展、南海 I 号出水贸易品展、南海 I 号整体打捞及试发掘专题展、出水文物保护修复成果展。二是海上丝绸之路主题展，包含四个专题：海上贸易展区、海上丝路与宗教文化传播展区、郑和下西洋展区、珍品文物展厅。

【南海 I 号主题展区】

南海 I 号主题展区位于海丝馆的核心展区——“水晶宫”内，南北长 60 米，东西长 40 米，水深 12 米，水体容量达到 3 万立方米，是世界最大的室内水体，因而被形象地称为“水晶宫”。“水晶宫”里的水质、温度等都保持与南海 I 号所在的海底环境完全一样。透过透明玻璃，可以看到装载着南海 I 号的沉箱，南海 I 号船体表层还覆盖着一层厚厚的海底淤泥。

2013 年 11 月 28 日，国家文物局组织多家科研单位、机构以及国内顶尖专家，启动对南海 I 号进行全面发掘工作。

南海 I 号船只构件与生活用具展：“水晶宫”东侧设立南海 I 号船只构件与船员生活用具展，船锚碇石、玉雕观音、玉雕罗汉、铜镜木梳、墨砚、朱砂等生活用品为我们展示一个丰富多彩的海上世界。

南海 I 号出水贸易品展：西侧是南海 I 号出水贸易品展览，现已出水陶瓷汇集了德化窑系、磁灶窑系、景德镇窑系、龙泉窑系等宋代著名窑口的陶瓷精品，品种超过 30 种；还有许多“洋味”十足的瓷器。同时，船上还装载有大量的铜器、铁器等出口货物，包括铁船钉、铁锅、铜环、铜钱等。

展区内设有游客互动区，游客可在南海 I 号沉浸式立体演播厅观看反映南海 I 号前世今生的专题片；在模拟航海体验厅里，游客可以在模拟船头上自行掌舵，体验一番在大海上乘风破浪的惊险与刺激。

南海 I 号整体打捞及试发掘专题展：南海 I 号是利用沉箱法进行整体打捞，先设计一个比古沉船尺寸大的钢结构容器，经过精确定位和静压下沉后使这一容器降至标高，将古代沉船及周围泥沙按照原状固定在钢结构容器内，并于容器底部穿引钢结构的底托梁和保泥水板，使之成为底部密封的沉箱，然后，使用大吨位浮吊船和半潜船配合作业，把装载着古沉船的钢结构沉箱整体打捞出水，并拉移到广东海上丝绸之路博物馆进行保存和保护。

【结语】

海上丝绸之路博物馆是世界首例将古沉船水下考古发掘过程向观众展示的动态专题博物馆，它建筑特色鲜明，设计创意独特，紧扣海的主题，体现了海洋文化与南方建筑风格的柔美组合。

十二、肇庆市七星岩风景区—概述及龙岩洞和摩崖石刻群

讲解要点：

（一）概述

1. 七星岩的位置、地位、美称以及特色；

2. 七星岩的组成；
3. 叶剑英元帅游览七星岩时留下的诗句。

（二）龙岩洞、摩崖石刻群

1. 龙岩洞概况；
2. 摩崖石刻群概况；
3. 《端州石室记》简介。

（三）结语

讲解内容范例：

【概述】

各位游客，大家好！今天有幸陪同大家一起参观游览首批国家级重点风景名胜区、国家 AAAA 级景区—肇庆七星岩风景名胜区。1982 年取七星岩的“星”和鼎湖山的“湖”，合称为“星湖风景名胜区”。

七星岩位于广东肇庆市北约 4 公里处，总面积 8.23 平方公里，以岩峰、湖泊、溶岩地貌为主要景观。俗话说“桂林山水甲天下，西湖烟雨誉古今”。而七星岩景区，则汇聚了“阳朔之山”、“西湖之水”的精华。

山说的是七星岩的七座山峰，分别为阆风岩、玉屏岩、石室岩、天柱岩、蟾蜍岩、仙掌岩及阿坡岩。它们似北斗七星散落湖中，因而得名。水则指七星岩内的五湖，分别是仙女湖、青莲湖、中心湖、波海湖和里湖，被一条 20 公里长的林荫湖堤，如飘带般的联系在一起，被誉为“人间仙境”、“岭南第一奇观”。

叶剑英元帅在游览过这里后曾这样赞道：“借得西湖水一圜，更移阳朔七堆山；堤边添上丝丝柳，画幅长留天地间”，高度地赞扬了七星岩独一无二的美景。古人也曾这样评价七星岩：“五岳归来不看山，料应未上七星岩”。

【龙岩洞及摩崖石刻群】

我们说七星岩“湖中有山，山中有洞，洞中有河，河中有船”。现在我们就来到龙岩洞了，龙岩洞是七星岩开辟最早最有价值的一个溶洞。由龙岩洞、碧霞洞和莲花洞组成，龙岩洞以千姿百态的钟乳石而著名的天然形成的山洞，洞口诗书成廊。

七星岩的摩崖石刻现已有 600 多幅，它们分布密集，保存完整，文体齐全，字体纷繁，中外兼备，是国家级的重点文物保护单位，又是我国南方保存数量最多、最集中、质量又最高的一处摩崖石刻群。集诗词歌赋，游记史实、对联题咏与崖刻画于一炉，故又有“千年诗廊”之美誉。它不仅是我国精美的石刻艺术品，而且记述了肇庆的地理环境、山河变迁、历史大事、宗教信仰等，并且是研究我国唐朝以来各个朝代的政治、经济和文化发展历程的重要实物资料。

在七星岩摩崖石刻群中，年代最久远的要数李邕的《端州石室记》。笔力遒劲，清丽端庄，是李邕传世的唯一正楷刻石，实属石刻中的瑰宝，素有“镇岩之宝”的美誉。《端州石室记》有三绝：文绝、字绝、雕刻绝。它的价值更在于它精湛的书法艺术。由于石刻中央偏左有一马蹄形印记，所以又称马蹄碑。此后宋代的名臣清官包拯、《爱莲说》的作者哲学家周敦颐、哲学家祖无择、诗人郭祥正、明代抗倭名将俞大猷、“永历三忠”之一的陈子壮等都在此留下了摩崖石刻作品，

至于清代的石刻就更不胜枚举了。建国后，也有很多书法名家及国家领导人来七星岩题诗留名。例如十大元帅中就有三位来过七星岩，分别是朱德、叶剑英、陈毅等。

【结语】

接下来请继续在七星岩风景区游览阆凤岩、水月宫，七星岩中最高的一座山峰——天柱岩，以禅文化为主题的人造景点——东方禅林，以及星湖湿地公园核心游览区——仙女湖。在告别美丽的山水岩溶地貌的七星岩风景区后，我们还将前往“沙漠带上的绿洲”——鼎湖山风景名胜区。

我的讲解到此结束，谢谢大家！

现场考试内容

一、景点问答

一、广州市广州塔景区—概述及塔顶游乐项目

1. 广州塔建筑总高度以及其中主塔体高、天线桅杆高分别是多少米？

答：广州塔建筑总高度 600 米，其中主塔体高 450 米，天线桅杆高 150 米。

2. 广州塔塔顶有三项世界之最，分别是什么？

答：广州塔塔顶有三项世界之最——世界最高横向摩天轮、世界最高惊险之旅极速云霄、世界最高户外观景平台 488 摄影观景平台。

3. 广州塔的摩天轮位于哪里？有哪些组成？

答：摩天轮位于塔顶 455 米高空处，由 16 个“水晶”观光球舱组成。

4. 广州塔的游乐项目——极速云霄在 2013 年获得什么荣誉？

答：极速云霄在 2013 年获得世界吉尼斯纪录“世界最高惊险之旅”荣誉。

5. 广州塔塔顶的摄影观景平台位于哪里？

答：塔顶的摄影观景平台位于塔顶 488 米天线桅杆，占据城市之巅绝佳拍摄点。

二、广州市农民运动讲习所旧址—概述及崇圣殿

1. 农讲所历经哪些岁月？在广州共开办几届？

答：农讲所从 1924 年 7 月至 1926 年 9 月，在广州共开办六届，主持人为共产党人。

2. 第六届农讲所共有多少名学生？

答：第六届农讲所学生有 327 名。

3. 第六届农讲所有哪几位教员？

答：第六届农讲所的教员有肖楚女、彭湃、周恩来、李立三、阮啸仙等。

4. 毛泽东除担任所长外，还亲自给学生讲授了哪几门课程？

答：毛泽东除担任所长，负责主持所务工作外，还亲自给学生讲授了《中国农民问题》、《农村教育》、《地理》三门课程。

5.毛泽东编辑出版了一套“农民问题丛刊”，亲自撰写了序言的题目是什么？

答：毛泽东编辑出版了一套“农民问题丛刊”，亲自撰写了序言《国民革命与农民运动》。

三、深圳市华侨城旅游度假区—概述及欢乐谷

1. 深圳华侨城旅游度假区是“深圳八景”的哪一景？

答：深圳华侨城旅游度假区是“深圳八景”之一的“侨城锦绣”。

2. 请用一句话描绘深圳华侨城旅游度假区的独特写照？

答：一步一小景，三步一大景，是华侨城的独特写照。

3. 欢乐谷景区运用了怎样的设计理念？

答：欢乐谷景区运用“体验即生活，生活就是体验”的设计理念。

4. 深圳欢乐谷连续四年荣获了什么称号？

答：深圳欢乐谷连续四年荣获“亚太十大主题公园”称号。

5. 深圳欢乐谷有什么大型表演？

答：深圳欢乐谷在欢乐剧场里有大型现代都市魔幻剧《梦幻深圳》。

四、珠海市横琴长隆国际海洋度假区

—概述及海洋大街、海洋奇观

1. 珠海长隆首期建成是哪三大项目？

答：珠海长隆首期建成三大项目，包括全球最大的海洋主题乐园——长隆海洋王国，中国最大的海洋生态主题酒店——长隆横琴湾酒店和汇聚全球马戏金奖节目的长隆国际马戏城。

2. 长隆海洋王国“海洋大街”的外形是怎样的？头顶有什么？

答：长隆海洋王国“海洋大街”的外形是巨大的魔鬼鱼，头顶是面积数百平方米的巨幅 LED 天幕。

3. 长隆海洋王国“海洋奇观”的巨型蓝色鲸鲨塑像有多高，目前世界上最大的海洋鱼类展览馆——鲸鲨馆的水体共多少立方米？

答：“海洋奇观”的巨型蓝色鲸鲨塑像有 68 米高，鲸鲨馆水体共 4.8 万立方米。

4. 长隆海洋王国的鲸鲨馆内饲养有不同品种的珍奇鱼类有多少？

答：鲸鲨馆饲养有不同品种的珍奇鱼类 15000 多条。

5. 长隆海洋王国的鲸鲨馆内安装的世界最大亚克力玻璃，长、高、厚各是多少？

答：鲸鲨馆内安装的世界最大亚克力玻璃，长 39.6 米，高 8.3 米，厚 0.65 米。

五、佛山市西樵山景区—概述及白云洞景区

1. 请简介西樵山得名原因。

答：西樵山的得名由来已久，“樵”是打柴的意思。传说古时候广州人到东面的罗浮山打柴，称罗浮山为“东樵”；往西面的锦石山打柴，西面的这座山就叫做“西樵”。

2. 西樵山三湖书院门匾由何人亲笔题写？

答：三湖书院的门匾是民族英雄林则徐亲笔题写的。

3. 请介绍董必武先生赞誉西樵山白云洞的诗？

答：前国家副主席董必武先生有诗赞道：“欲揽西樵胜，先应访白云”。

4. 西樵山白云洞是由哪三座山峰环抱而成的山谷？

答：白云洞是由长庚、白云、幡子三座山峰环抱而成的山谷。

5. 西樵山白云洞的哪一个景观曾被列为清代羊城八景之一？

答：飞流千尺瀑布大云泉，曾被列为清代羊城八景之一。

六、韶关市丹霞山景区—概述及长老峰

1. 丹霞山因何而得名？

答：丹霞山因古人称赞这里“色如渥丹，灿若明霞”而得名。

2. 攀登长老峰过程中，游客在崖壁上可见“宜若登天”四字，这里的“宜”字为

何少了一点？

答：“宜”是通假字，是作者别出心裁，取其“差一点可登天”之意，暗寓其险犹如登天。

3. 丹霞山的总面积是多少平方公里？最高峰是哪里？海拔多少米？

答：丹霞山总面积 292 平方公里，最高峰巴寨海拔 619.2 米。

4. 别传寺建于何时？因何得名？

答：别传寺建于清康熙元年，因禅宗“不立文字，心印别传”而得名。

5. 丹霞山风景名胜区的生态科考专线是哪一个游览区？

答：丹霞山风景名胜区的生态科考专线是卧龙岗游览区。

七、河源市万绿湖风景区—概述及龙凤岛

1. 万绿湖的水域辽阔，总面积有多少平方公里？

答：万绿湖的水域辽阔，总面积有 1600 平方公里。

2. 为什么说万绿湖的水质纯美？

答：水质纯美是说万绿湖的水常年保持在国家 I 级地表水的标准，可直接饮用。

3. 万绿湖的水温常年保持在多少？

答：万绿湖的水温常年保持在 19℃ 至 23℃。

4. 万绿湖的龙凤岛因何而得名？

答：从空中俯瞰整个岛屿，东部像一条龙，西部似一只凤，如龙飞凤舞，游龙戏凤，因得名“龙凤岛”，也是龙凤呈祥的意思。。

5. 在万绿湖的龙凤渔村可以了解哪一项国家非遗？

答：在龙凤渔村可以了解国家非遗——忠信花灯，在 2011 年评为国家非物质文化遗产。

八、梅州市叶剑英纪念园—概述及叶剑英纪念馆

1. 叶剑英纪念园位于何处？

答：叶剑英纪念园位于梅州市梅县区雁洋镇虎形村。

2. 叶剑英纪念园包括哪些景观？

答：叶剑英纪念园包括：入口广场、牌坊、纪念广场、叶剑英纪念馆等景观。

3. 叶剑英纪念馆由哪位国家领导人题写馆名？

答：由原国家主席杨尚昆题写馆名。

4. 哪三大起义成为第二次国内革命战争与创立中国工农红军的伟大开端。

答：广州起义和南昌起义、秋收起义。

5. 叶剑英元帅纪念馆呈现什么样的风格？

答：客家民居和现代园林建筑相结合的风格。

九、中山市孙中山故里旅游区—概述及孙中山故居

1. 木匾所刻“中山故居公园”何时由谁题词？

答：木匾所刻“中山故居公园”是 1959 年 8 月孙中山夫人、国家名誉主席宋庆龄的题词。

2. “孙中山纪念展示区”的主题是什么？

答：展示区以“孙中山及其成长的社会环境”为主题。

3. 孙中山故居主体建筑的特点是什么？

答：孙中山故居主体建筑的特点是中西结合，坐东向西。

4. 翠亨村的牌坊“瑞接长庚”石匾上的裂缝是如何形成的？

答：据说是孙中山当年试验炸药炸裂的。

5. 孙中山先生的生辰是什么日期？

答：1866 年 11 月 12 日孙中山先生出生于翠亨村一个普通的农民家庭。

十、江门市开平碉楼与村落—自力村碉楼群

1、开平碉楼哪一年被联合国教科文组织列入《世界遗产名录》？

答：2007 年 6 月 28 日。

2、开平碉楼从建筑结构与材料上看分为哪几种？

答：从建筑结构与材料上看，分为石楼、夯土楼、砖楼和钢筋混凝土楼四种。

3、开平碉楼的共同特点什么？

答：开平碉楼的共同特点就是门窗窄小，铁门钢窗，墙身厚实，墙体上设有枪眼。

4、自力村碉楼群是由哪几个自然村组成的？

答：自力村碉楼群是由安和里、合安里和永安里三个方姓自然村组成。

5、自力村碉楼墙体的结构主要是怎样的？

答：自力村碉楼墙体的结构，有钢筋混凝土的，也有混凝土包青砖的，门、窗皆为较厚铁板所造。

十一、阳江市广东海上丝绸之路博物馆景区

—概述及南海 I 号主题展区

1.阳江海上丝绸之路博物馆是以什么为主题的？

答：阳江海上丝绸之路博物馆是以南海 I 号宋代古沉船保护、开发与研究为主题。

2.南海 I 号主题展区中的世界最大室内水体，被称为什么？

答：南海 I 号主题展区中的世界最大室内水体被称为“水晶宫”。

3.阳江海上丝绸之路博物馆馆内陈列分为哪两大主题？

答：南海 I 号主题展；海上丝绸之路主题展。

4.阳江海上丝绸之路博物馆海上丝绸之路主题展，包含哪四个专题？

答：海上贸易展区、海上丝路与宗教文化传播展区、郑和下西洋展区、珍品文物展厅。

5.国家文物局是什么时候启动对南海 I 号进行全面发掘工作的？

答：2013 年 11 月 28 日，国家文物局组织多家科研单位、机构以及国内顶尖专家，启动对南海 I 号进行全面发掘工作。

十二、肇庆市七星岩风景区—概述及龙岩洞和摩崖石刻群

1. “星湖风景名胜区”是怎样得名的？

答：1982年取七星岩的“星”和鼎湖山的“湖”，合称为“星湖风景名胜区”。

2. 请说出叶剑英元帅赞誉七星岩的诗句。

答：“借得西湖水一圜，更移阳朔七堆山；堤边添上丝丝柳，画幅长留天地间”。

3. 《端州石室记》有哪三绝？

答：文绝、字绝、雕刻绝。

4. 七星岩风景区以什么为主要景观的？

答：七星岩风景区以岩峰、湖泊、溶岩地貌为主要景观。

5. 十大元帅中来过七星岩的有哪几位？

答：十大元帅中来过七星岩的是朱德、叶剑英、陈毅三位元帅。

二、导游规范服务知识

1. 导游员带团时在职业形象方面应符合什么要求？

答：（1）仪表和着装要符合职业身份；
（2）以端庄大方、整洁自然为宜；
（3）一般来说，穿着干净整洁的休闲服即可。

2. 地陪接团前应如何与旅游车司机联系？

答：（1）通知司机旅游团计划抵达时间并约定见面地点，确保司机能提前半小时抵达接站地点；
（2）提前告知旅游团活动日程安排和具体时间。

3. 地陪上团要做好哪些物质准备？

答：（1）准备必要的票证、表格和费用；
（2）准备工作物品，包括电子导游证、导游旗、接站牌等；
（3）准备应急用品。

4. 地陪上团前应如何做好语言和知识方面的准备？

- 答：（1）专业知识准备；
（2）交谈话题知识；
（3）语言词汇知识。

5. 阅读接待计划时，除了旅游团基本情况以及旅游团成员情况外，地陪还应努力掌握哪些重要内容？

- 答：（1）旅游线路和交通工具；
（2）旅游团交通票据情况；
（3）旅游团及成员的特殊要求与注意事项。

6. 为避免错接，地陪在接团时，应核实、确认哪些主要事项？

- 答：（1）应仔细核对领队、全陪或旅游者代表的姓名等信息；
（2）如该团无领队或全陪，地陪应与该团团员核对游客人数、姓名等。

7. 地陪在旅游大巴进行导游讲解时，有哪些行为要求？

- 答：（1）为保证安全，地陪应当坐在导游专座上进行讲解；
（2）需要站立进行沿途讲解时，应提醒司机放慢车速并保持匀速前进状态；
（3）当汽车高速行驶或天气、路况较差时，禁止地陪在车内站立讲解。

8. 规范的地陪欢迎辞应包括哪些主要内容？

- 答：（1）问候语，向旅游者问好；
（2）欢迎语，对旅游者的到来表示欢迎；
（3）介绍语，介绍旅行社、司机和自己；
（4）愿望语，表达提供优质服务的诚挚愿望；
（5）祝福语，预祝旅游活动愉快顺利。

9. 地陪进行沿途风光导游时，在内容和技巧上要注意什么？

- 答：（1）讲解的内容要简明扼要，语言节奏明快、清晰；
（2）善于察言观色、随机应变，见人说人，见物说物，与旅游者的观赏同步。

10. 地陪在进行当地概况介绍时，应包括哪些主要内容？

答：应包括当地的地理位置、气候条件、历史文化、经济发展、社会生活、风物特产等。

11. 地陪应如何协助旅游团办理入住饭店手续？

- 答：（1）在前台领取房卡后，请领队或全陪分发住房卡；
（2）掌握房间分配表，保持手机畅通，以便有事时尽快联系；
（3）提醒游客检查客房设施是否完好，用品是否齐全，如有问题及时协助游客解决。

12. 如果领队或全陪对接待计划提出小的修改意见或要求增加游览项目时，地陪应如何应对？

答：（1）报告地接社，对合理可能、不违反旅游合同的意见或要求可予以满足；
（2）对需加收费用的项目，应该事先向领队和游客讲明，订立书面合同，按规定收取费用；
（3）对确实无法满足的要求，地陪要详细解释，耐心说服。

13. 如果领队、全陪或游客对接待计划提出的修改意见涉及接待规格时，地陪如何应对？

答：（1）一般应予婉言拒绝，并说明涉及变更旅游合同，需要双方协商；
（2）如确有特殊理由，并由领队（全陪）提出时，地陪必须请示旅行社有关部门，视情况而定。

14. 地陪带领游客去景点参观游览，出发前要做好哪些准备工作？

答：（1）做好出发前的准备；
（2）地陪应提前 10 分钟到达集合地点；
（3）核实、清点实到人数；
（4）提醒注意事项。

15. 在带领旅游团前往景点的途中，地陪应做些什么？

答：（1）宣布当日活动日程；
（2）沿途风光导游；
（3）组织途中活动；
（4）景点概况介绍。

16. 到达景点下车前，地陪应向游客交代些什么？

答：地陪要提请游客记住旅游车的型号、颜色、标志、车牌号、停车地点和开车时间等。

17. 地陪要在游览景点的示意图前向游客交代什么？

答：（1）讲解游览路线，交代游览注意事项；
（2）提醒游客注意人身和财物安全并预防走失；
（3）讲清该景点停留时间，以及游览结束后的集合时间、地点等。

18. 在游览景点时，地陪在导游讲解过程中，在活动组织安排上有哪些要求？

答：（1）在计划的时间与费用内，让游客充分地游览、观赏；
（2）做到导与游相结合，适当集中与分散相结合，劳逸结合。

19. 在参观游览过程中，导游员应如何预防游客走失？

答：（1）时刻不离游客，并注意观察周围环境，特别关照老弱病残的游客；
（2）地陪、全陪、领队应密切配合，随时清点人数。

20. 在团队用餐服务上，地陪要做好哪些工作？

- 答：（1）用餐前，应提前落实用餐，引导游客入座；
（2）用餐时，应巡视团队用餐情况 1~2 次，监督检查餐饮服务质量；
（3）用餐后，严格按照实际用餐人数、标准与餐厅结账。

21. 地陪应怎样安排好旅游团的文娱活动？

- 答：（1）对计划内安排的文娱活动，地陪应陪同前往，并做好有关服务；在大型娱乐场所，地陪应提醒游客不要走散，留意其动向和周围的环境，以防不测；
（2）对计划外的文娱活动，地陪应予以协助，但一般不陪同前往。

22. 旅游团结束当天游览并返回饭店途中，地陪应做好哪些工作？

- 答：（1）回顾当天活动；
（2）沿途风光导游；
（3）宣布次日活动安排。

23. 旅行团离开当地饭店前，地陪要做好哪些工作？

- 答：（1）提醒注意事项；
（2）办理退房手续；
（3）集合登车。

24. 下团后，地陪应如何处理好旅游团的遗留问题？

答：按规定办理游客交代事宜；必要时请示领导后再办理。

25. 上团前，导游员要做好哪些方面的心理准备？

- 答：（1）树立带好旅游团的自信；
（2）准备面对艰苦复杂的工作；
（3）准备可能面对抱怨和投诉。

26. 为避免发生误机（车、船）事故，地陪在送团时要注意什么？

答：带旅游团到达机场（车站、码头）必须留出充足的时间，具体要求是：

- （1）乘出境航班提前 3 小时或按航空公司规定的时间；
（2）乘国内航班提前 2 小时；
（3）乘火车、轮船提前 1 小时。

27. 送走旅行团后，地陪与司机之间还要什么工作要做？

- 答：（1）地陪应与司机核实用车公里数，在用车单据上签字，并保留好单据；
（2）按照旅行社规定与司机办理好结账手续，妥善保留好单据。

28. 下团后，地陪应如何做好总结工作？

- 答：（1）认真填写导游日志，实事求是地汇报接团情况；
（2）若行程中发生重大事故，应实事求是地写出事故报告，及时向旅行社汇报。

29. 在阅读接待计划时，全陪应重点了解接待对象的哪些情况？

- 答：（1）旅游团名称（或团号）、国别、接待标准、人数、领队姓名等；
（2）旅游团成员的姓名、职业、性别、年龄、民族、宗教信仰和生活习惯等；
（3）掌握旅游团内较有影响的成员、需要特殊照顾的对象和知名人士情况。

30. 与地陪商谈日程时，全陪应掌握怎样的原则？

- 答：（1）商谈日程应以旅游合同约定行程为依据；
（2）商谈中本着服务第一、宾客至上、遵循合同、平等协商的原则。

31. 旅游团在各站游览服务中，全陪的主要工作有哪些？

- 答：（1）协助做好游览工作；
（2）协助处理突发事件；
（3）监督接待计划全面实施。

32. 全陪要做好哪些人员或部门之间的联络、协调工作？

- 答：（1）要做好领队与地陪、游客与地陪之间的联络、协调工作；
（2）要做好旅游行程各站间，特别是上下站之间的联络工作。

33. 为保护游客的安全，预防事故的发生，在游览活动中全陪要做什么？

- 答：（1）注意观察周围环境，留意游客的动向，主动殿后并随时清点人数；
（2）提醒游客跟上团队，以免走失或发生意外。

34. 为保护游客的人身财产安全，入住饭店时全陪应做哪些提醒？

- 答：（1）提醒游客将贵重物品存放在前台保险柜中；
（2）提醒游客入睡前关好门窗，不要在床上吸烟。

35. 入境团抵达入住酒店时，全陪有哪些工作要做？

- 答：（1）协助办理入住手续；
（2）请领队分房，全陪掌握团队住房分配名单；
（3）处理入住问题；
（4）照顾好旅游者住宿。

36. 旅游团乘坐飞机（车、船）时，全陪应做好哪些工作？

- 答：（1）协助游客登机（车、船）；

- (2) 与游客多交流;
- (3) 照顾游客的途中生活。

37. 全陪应该怎样监督各地服务质量方面?

- 答: (1) 与地陪保持有效沟通, 全面落实旅游接待计划;
(2) 监督地陪服务适时到位, 确保游客权益得到有效保障。

38. 全陪的欢送词应包括哪些内容?

- 答: (1) 回顾旅游活动, 感谢游客与领队、地陪、司机的支持和配合;
(2) 表达友谊和惜别之情;
(3) 征求意见和建议;
(4) 留下美好祝福, 期待与游客再次相逢。

39. 面对游客的苛求和挑剔, 导游员应如何应对?

- 答: (1) 认真倾听;
(2) 微笑对待;
(3) 耐心解释。

40. 在宽容待客上, 导游员该怎么做?

- 答: (1) 尊重游客;
(2) 理解游客;
(3) 谅解游客。

三、特殊问题的应变技巧

1. 旅行团在成都游览时, 提出吃不惯辛辣的川菜, 要求吃粤菜, 地陪应如何处理?

- 答: (1) 若是旅游合同事先约定的, 地陪在接团前事先核实预定情况, 抵达餐厅时再次确认;
(2) 若是旅游团临时提出的, 应立即联系餐厅, 尽可能安排;
(3) 若原餐厅不能满足, 地陪应联系其他餐厅或协助其自行解决。

2. 旅游团客人临时提出将原订西餐换成中餐, 地陪应怎样处理?

- 答: (1) 若游客在用餐前 3 小时提出换餐, 地陪应与餐厅联系, 尽量满足;
(2) 若在 3 小时之内提出换餐, 一般应婉言拒绝, 做好解释工作;
(3) 若游客坚持换餐, 地陪可建议他们自己点菜或协助联系其他餐厅, 费用自理。

3. 旅游团中, 一对夫妇因个人原因要求单独用餐, 导游员应怎样处置?

- 答: (1) 导游员应详细了解情况, 劝其尽量集体用餐;

(2) 如游客坚持，导游员可协助其单独点餐，但餐费自理。

4. 客人订妥自费风味餐后又不想去就餐，导游员该如何处理？

答：导游员应劝他们在约定时间前往餐厅用餐，并告知游客若不前往用餐须赔偿餐厅损失。

5. 团队中一位客人提出，不愿与别人合住双人房，要求单独住宿，导游员应如何处理？

答：(1) 导游应与酒店联系，如有空房可以满足，增加的费用游客自理；

(2) 如无法安排，做好解释工作。

6. 带团过程中若有客人对某地餐饮质量表现出强烈不满，请问导游员在该团离开此地前应采取什么补救措施？

答：(1) 认真听取客人的意见，并做好记录；

(2) 向地接旅行社及饭店反馈客人意见，并提出改进意见，并采取必要的补救措施；

(3) 了解客人的餐饮习惯并通知下一站旅行社，督促提前做好准备。

7. 原定当天上午抵达的旅行团，因故改为次日晚饭前才抵达，行程缩短了一天半。在这种情况下，地陪应该怎样处理？

答：(1) 通知有关接待单位退掉当日食宿；

(2) 预订次日的食宿及交通；

(3) 重新制订该团在当地的日程安排，尽量保留原定的主要游览项目；

(4) 若时间太紧，应优先安排最具代表性和地方特色的旅游景点。

8. 因道路不通，旅行团被迫取消前往某地的一天行程，地陪应怎样处理？

答：(1) 地陪要耐心向客人解释取消行程的原因，请全陪报告组团社并等组团社做出决定；

(2) 若组团社地接社协商后要求安排另一活动替代，地陪要以精彩的介绍、新奇的内容和最佳的安排激起游客游兴。

9. 当发生漏接事故时，地陪应如何处理？

答：(1) 尽快与旅游者会合；

(2) 道歉并说明情况；

(3) 积极采取弥补措施。

10. 某旅行团在广州游览时，一位美籍华人不慎丢失了自己的证件，经多方寻找仍无下落。地陪应如何处理？

答：要协助失主补办护照及签证，办证所需费用由游客自理。程序是：

(1) 请当地接待社出具遗失证明并让失主准备照片；

(2) 由失主本人持证明去广州市公安局（外国人出入境管理处）报失并开具证明；

(3) 持公安局的证明去美国驻广州领事馆，申请补办美国护照；

(4) 领到新护照后，再去广州市公安局补办中国入境签证。

11. 旅行团中，一个国内客人在旅游期间不慎丢失了自己的身份证件，而该团须乘飞机旅行，导游员应如何处理此事？

答：（1）由当地旅行社出具遗失证明；
(2) 失主本人持证明到当地公安局报失并要求开具临时身份证明；
(3) 若需乘飞机旅行，可提前到达机场，向机场派出所报失，提供二代身份证号码和失主照片，申请开具临时身份证明。

12. 旅游期间，导游员应如何预防游客患病？

答：（1）安排活动日程要留有余地；
(2) 提醒游客注意饮食卫生；
(3) 及时向游客通告天气变化。

13. 旅游团到达拉萨后，有客人因高原反应强烈而无法继续旅游，提出要退团飞回成都，全陪应怎样处理？

答：（1）立即将其送往医院治疗，舒缓症状；
(2) 报告组团社并与地接社协商后，可以满足其中途退团的要求；
(3) 委托地接社为患者办理最近期的航班机票；
(4) 未使用的旅游费用，按旅游合同约定或协商处理。

14. 在游览活动中，导游员应如何做好治安事故的预防工作？

答：（1）做好旅游者安全教育；
(2) 提醒司机做好安全配合；
(3) 多于旅游者在一起。

15. 如游客在景点游览时，遭歹徒抢劫，导游员应怎样做？

答：（1）立即采取保护游客措施；
(2) 马上报警求助；
(3) 安抚游客情绪；
(4) 做好善后工作。

16. 对于火灾事故的预防，导游应从哪几个方面入手？

答：（1）提升游客防火意识；
(2) 提示游客熟悉安全出口；
(3) 增强电器设备使用安全意识。

17. 夜间饭店突然发生火灾，火场就在旅行团入住客房的下面两层，导游员应如何引导客人自救？

答：（1）提醒游客不要贪恋财物，应迅速逃生；
（2）必须穿过浓烟时，应尽快找毛巾沾湿并捂住口鼻，身体尽量贴近地面行走；
（3）若身上着火，可就地打滚或用厚重衣物压灭火苗；
（4）若大火已封闭逃生通道，应立即退回室内，用湿被褥堵塞门缝，并向窗外发出求救信号，等待救援。

18. 导游员应如何防止旅行团发生食物中毒事故？

答：（1）选择卫生可靠的餐厅用餐；
（2）做好安全饮食提示；
（3）及时处理食物变质问题。

19. 如旅行团客人发生食物中毒事故时，导游员应如何处理？

答：（1）设法为中毒者催吐并让其多喝水排解毒性；
（2）尽快将患者送医院抢救，请医生开具诊断证明；
（3）报告地接社，追究餐厅责任。

20. 导游员对意外受伤发生骨折的客人，应作怎样的初步处理？

答：（1）止血。常用方法有：手压法、加压包扎法、止血带法。
（2）包扎。包扎前最好要清洗伤口，包扎时动作要轻柔，松紧要适度，绷带的结口不要打在创伤处。
（3）上夹板。就地取材上夹板，以求固定两端关节，避免转动骨折肢体。

21. 全陪对旅行团中会晕车、晕机或晕船的客人，应如何照顾？

答：（1）避免过度疲劳；
（2）旅行前不要饱食并按需服用自备的防晕药；
（3）尽可能安排其坐在前排较为平稳的座位上。

22. 旅游团中有一客人中暑晕倒，导游员应采取什么措施？

答：（1）将患者移至阴凉处，解开衣扣帮助散热；
（2）进行物理降温；
（3）采取药物治疗，可提醒游客服用自带的防暑药物；
（4）若患者病症较重，应立即送医院治疗。

23. 旅游团中一位游客被蛇咬伤，导游员应采取怎样的急救措施？

答：首先应确认是否被毒蛇咬伤，如是毒蛇则应迅速按下列程序处理：
（1）让伤者冷静，千万不要走动；

- (2) 给伤者包扎伤口；
- (3) 帮助伤者冲洗伤口，有条件的话，扩大伤口排毒；
- (4) 及时将伤者送往最近的医院救治。

24. 一位外国游客下飞机后，发现托运的行李丢失，地陪应如何协助处理？

- 答：(1) 协助失主办理报失或报损登记手续；
(2) 在本地游览期间，地陪要不时打电话询问寻找行李情况；
(3) 查找行李期间，要协助失主购置必要的生活用品；
(4) 若行李确实丢失，应协助失主向责任方索赔。

**25. 地陪在为团队办理入住手续时才发现，原来预订的部分标准双人房被三人房取代。
如果你是该团地陪，应如何处理？**

- 答：(1) 向客人提供三人房，低于旅游协议中规定标准，地接社应负责予以调换；
(2) 地陪应向酒店交涉，要求换回双人房，若本酒店没有，应考虑邻近酒店；
(3) 如确有困难，则应向游客说明，请求谅解，并给予差额补偿；
(4) 说服客人入住，并在事后适当给予物质补偿和精神补偿。

**26. 旅行团晚上没有安排集体活动，有两位客人自行外出，直到下半夜仍未回饭店。
全陪应如何处理？**

- 答：(1) 立即将未归游客情况报告接待社和公安部门；
(2) 客人回饭店，全陪应问清情况，必要时提出善意的批评，提醒他们引以为戒，避免类似事故再次发生。

27. 游览途中旅行车发生故障，在一小时内无法修好，地陪应怎么处理？

- 答：(1) 马上打电话通知地接社另外派车；
(2) 如果相距路程太远，可临时就近租车，原车修好后再赶赴目的地载客；
(3) 在等候期间，地陪与全陪应通过组织活动活跃气氛，同时要诚恳地向客人表示歉意，以争取他们谅解和合作。

28. 有一外国游客，因有要事要求提前离团回国，导游员应如何处理？

- 答：(1) 导游员应马上将游客的要求向旅行社汇报，经地接社与组团社协商后，可满足其要求；未使用的旅游费用，按旅游合同约定或协商处理；
(2) 协助该游客重订交通票，办理分离签证及其他离团手续，所需费用由游客自理。

29. 有几个外国游客，按团队接待计划完成在我国的旅游行程后，要求留下来继续游览。全陪应如何处置？

- 答：(1) 游客提出书面申请，报请旅行社同意
(2) 协助游客办理相关手续（如重新订房、订交通票等）。若游客为团体见证，需协助其去当地公安

局办理分离签证或延长个人签证手续，费用由游客自理；

- (3) 延长旅游期间内所发生的一切费用由游客自理。

30. 有位游客在计划中的商店购买商品后要求退换，导游员应如何处理？

答：导游员应积极协助，必要时陪同前往。

31. 在办理退房手续时，导游员被告知，某房间内一个竹编的茶叶盒可能被客人拿走，请求协助讨回。全陪应如何处理？

答：(1) 应询问入住该房间的游客，婉转地提示他：是否在收拾行李时错捡了物品；
(2) 坦率地向客人说明，如果喜欢客房内的物品，导游员可以协助其购买；
(3) 如果客人矢口否认，可请游客再回房间协助寻找，给他机会将物品放回原处。

32. 在旅游期间，有位客人因水土不服而患病，导游员应怎样处理？

答：(1) 劝其及早就医并多休息；
(2) 关心其病情并安排生活上的照料；
(3) 向游客讲清看病费用自理；
(4) 不得擅自给患者用药。

33. 如旅行团乘火车旅行时，有游客突发重病，全陪应如何处理？

答：应立即请求列车员在火车上寻找医生就地抢救，并通知下一站急救中心和旅行社准备接车抢救。

34. 如有游客屡屡打断导游员的讲解，导游员该怎么办？

答：(1) 导游员对游客的插话应持宽容和理解的态度，并欢迎他们多提问题；
(2) 对游客感兴趣的问题，导游员应尽可能作详尽的解答。

35. 旅游车不慎翻侧，造成多名客人重伤，导游员应采取什么措施处理？

答：(1) 立即组织抢救；
(2) 保护现场并立即报案；
(3) 迅速上报旅行社；
(4) 做好安抚工作。

36. 去海岛旅游时，游客要求导游员组织到海滨游泳，导游员应该怎么办？

答：(1) 耐心劝阻并向客人强调，不可到没有安全措施的自然水域中去游泳；
(2) 必要时可组织他们到游泳池游泳；
(3) 导游员决不可置全团不顾，陪少数人去游泳；
(4) 即使到游泳池游泳，也应提醒游泳者注意安全，以免发生溺水事故。

37. 火灾事故、交通事故、治安事故或有危重病人须抢救时,导游员应分别拨打什么电话号码求助?

答: 火灾求救电话 119、交通拯救电话 122、治安报警电话 110、医院急救电话 120。

38. 因旅游旺季机票紧缺,旅行团被迫改坐火车,客人表示不满。在这种情况下,全陪该怎么做?

答: (1) 先向客人致歉,说明购不到机票的原因;
(2) 一分为二地分析得失:乘飞机的确方便快捷,而坐火车可以浏览沿途风光,增添旅游观感;
(3) 沿途作精彩的导游讲解,让游客享受到空中旅游所欠缺的乐趣;
(4) 向游客承诺将给予两种交通工具票价差额的补偿。

39. 在旅游过程中,为了预防出现交通事故,导游员应做好哪些工作?

答: (1) 出团前,提醒司机检查车辆,发现隐患及时排除或换车;
(2) 安排行程要留有余地,不因赶行程而催促司机超速或违章行车;
(3) 在天气、交通、路况不好的情况下,行车时要提醒司机注意安全;
(4) 提醒司机在工作期间不要饮酒。

40. 为防止接待纠纷的产生,导游员应做好哪些工作?

答: (1) 严格按合同执行旅游行程;
(2) 多做提前的沟通工作;
(3) 了解旅游者诉求;
(4) 合理引导旅游者行为。

四、综合知识

1. 请列举广东的四大名山。

答: 韶关丹霞山、南海西樵山、肇庆鼎湖山、惠州罗浮山。

2. “三江汇合,八口分流”是珠江水系的重要特色,其中的“三江”是指哪三条江?

答: “三江”指的是西江、北江、东江。

3. 广东著名的岩溶地貌景区有哪些?

答: 广东著名的岩溶地貌景区包括连州地下河、英德宝晶宫、肇庆七星岩等景区。

4. 广东知名峡谷西江三峡位于哪里？由哪三峡构成？

答：西江三峡位于肇庆市与高要、德庆两县市境内的西江上，由三榕峡、大鼎峡、羚羊峡构成。

5. 广东是一个民族成份齐全的省份，其中世居广东的少数民族有哪几个？

答：世居广东的少数民族有瑶族、壮族、回族、满族、畲族5个。

6. 被称为“岭南四大园林”的是哪四座古典园林？

答：岭南园林中以顺德清晖园、佛山梁园、番禺余荫山房、东莞可园四座古典园林最具特色，因而被称为“岭南四大园林”。

7. 广东戏曲剧种中流行最广、影响最大、观众最多的是哪几种？

答：粤剧、潮剧、汉剧。

8. 粤剧是用广州方言演唱的戏曲剧种，被称为粤剧“五大流派”的是哪几位？

答：被称为粤剧“五大流派”的是薛觉先（文武生）、马师曾（丑生）、白驹荣（小生）、桂名扬（武生）、廖侠怀（丑生）。

9. 潮剧俗称潮州戏，著名剧目有哪些？

答：潮剧的著名剧目有《荔镜记》、《苏六娘》、《金花女》等。

10. 汉剧的代表性剧目有哪些？

答：汉剧的代表性剧目有《辕门斩子》、《百里奚会妻》、《齐王求将》、《红书宝剑》。

11. 被誉为岭南三大艺术瑰宝的是哪些？

答：广东音乐与粤剧、岭南画派被誉为岭南三大艺术瑰宝。

12. 岭南画派是中国画坛独树一帜的绘画流派，其中被誉为“岭南三杰”的是哪三位？

答：岭南画派的创始人高剑父、高奇峰、陈树人被誉为“岭南三杰”。

13. 广东陶瓷艺术历史悠久，广东陶瓷中最著名的有哪几种？

答：广东陶瓷中最著名的有广州织金彩瓷（广彩）、石湾陶瓷和枫溪陶瓷。

14. 广雕中最著名的“三雕”指的是哪三种雕刻艺术？

答：广雕中最著名的“三雕”指的是象牙雕、玉雕和木雕。

15. 清代广东涌现出一大批著名学者和诗人，其中被称为“岭南三家”的是哪三位？

答：被称为“岭南三家”的是番禺屈大均、顺德陈恭尹和南海梁佩兰。

16. 民间谚语中的“广东三件宝”是指什么？

答：民谚有云：“广东三件宝：烧鹅、荔枝、凉茶铺。”

17. 请列举广东佛教四大名寺。

答：广州光孝寺、韶关南华寺、肇庆庆云寺、潮州开元寺。

18. 被称为“岭南古建筑三瑰宝”的是哪三座建筑？

答：肇庆悦城龙母祖庙与广州陈家祠、佛山祖庙并称为“岭南古建筑三瑰宝”。

19. 全国共有三座“东江纵队纪念馆”，分别在哪里？

答：全国共有三座“东江纵队纪念馆”，分别在深圳、惠州、东莞。

20. 广东早茶点心中的“四大天王”或“点心四宝”是哪些？

答：虾饺、干蒸烧麦、蚝油叉烧包和蛋挞。

21. 2024年10月21日，联合国《生物多样性公约》第十六次缔约方大会（COP16）在哥伦比亚卡利开幕。COP16会议主题是什么？

答：“与自然和平相处”。

22. 2024年10月22日，我国首个国产移动操作系统正式发布，这也是继苹果iOS和安卓系统后，全球第三大移动操作系统。该系统的全称是什么？

答：华为原生鸿蒙操作系统。

23. 2024年10月25日，第二艘国产大型邮轮在广州举行命名仪式，计划在2026年底交付，并依托广州母港常态化运营国际航线。这艘游轮叫什么名字？

答：“爱达·花城号”。

24. 2024年11月9日，第十五届全国运动会和全国第十二届残疾人运动会暨第九届特殊奥林匹克运动会正式发布主题口号、会徽、吉祥物。十五运会主题口号是什么？

答：“激情全运会，活力大湾区”。

25. 2024年11月9日，第十五届全国运动会和全国第十二届残疾人运动会暨第九届特殊奥林匹克运动会正式发布主题口号、会徽、吉祥物。吉祥物以国家一级保护野生动物、“海上国宝”中华白海豚为原型，分别取名为什么？

答：“喜洋洋”和“乐融融”。

26. 2024年12月4日 我国申报的项目通过评审，列入联合国教科文组织人类非物质文化遗产代表作名录。至此，我国共有44个项目列入非遗名录、名册，总数居世界第一。这个项目是什么？

答：“春节——中国人庆祝传统新年的社会实践”。

27. 2025年4月15日是第十个全民国家安全教育日。2025年全民国家安全教育日的活动主题是什么？

答：“全民国家安全教育 走深走实十周年”。

28. 2024 年 4 月 9 日，第十三届中国电子信息博览会在深圳会展中心（福田）开幕。展会的主题是什么？

答：“科技引领，‘圳’聚创新”。

29. 2024 年 5 月 13 日，抗战胜利 80 周年纪念活动标识发布。标识由哪些元素构成？

答：长城、橄榄枝、光辉、数字“80”、时间“1945—2025”。

30. 2025 年 5 月 19 日是第 15 个中国旅游日，今年活动主题是什么？

答：“锦绣山河，美好旅程”。